

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo

2020





# Sumário

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>MENSAGEM DA DIREÇÃO DA CET .....</b>	<b>8</b>
<b>SOBRE O RELATÓRIO .....</b>	<b>9</b>
<b>ABRANGÊNCIA .....</b>	<b>10</b>
<b>MATERIALIDADE .....</b>	<b>10</b>
<b>PÚBLICOS DE INTERESSE.....</b>	<b>10</b>
<b>COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO.....</b>	<b>12</b>
<b>PERFIL.....</b>	<b>13</b>
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>13</b>
<b>PLANO CORPORATIVO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>13</b>
<b>ESTRUTURA DO PLANO CORPORATIVO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>13</b>
<b>PROJETOS ESTRATÉGICOS DA CET 2020.....</b>	<b>15</b>
<b>NEGÓCIO .....</b>	<b>17</b>
<b>DESAFIOS DA CET .....</b>	<b>18</b>
<b>ÁREA DE ATUAÇÃO CET .....</b>	<b>18</b>
<b>OPERAÇÃO DO TRÂNSITO .....</b>	<b>19</b>
<b>PLANEJAMENTO E PROJETOS .....</b>	<b>22</b>
<b>EDUCAÇÃO .....</b>	<b>29</b>
<b>SINALIZAÇÃO VIÁRIA E TECNOLOGIA.....</b>	<b>34</b>
<b>ECONÔMICO-FINANCEIRO .....</b>	<b>39</b>
<b>RECURSOS .....</b>	<b>40</b>
<b>RECURSOS FINANCEIROS 2019/2020 .....</b>	<b>41</b>

BALANÇO SOCIAL .....	46
SEGURANÇA VIÁRIA.....	46
MOBILIDADE ATIVA - BICICLETA.....	48
<b>GOVERNANÇA .....</b>	<b>50</b>
GOVERNANÇA CORPORATIVA .....	51
POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA .....	51
ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS.....	53
COMPROMISSO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL.....	54
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CDI .....	54
ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO .....	55
INDICADORES DE DESEMPENHO .....	55
<b>COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO .....</b>	<b>57</b>
COMUNICAÇÃO INTERNA.....	58
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO.....	58
<b>COLABORADORES.....</b>	<b>60</b>
QUADRO DE EMPREGADOS.....	61
PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E SALÁRIOS.....	65
SISTEMA DA GESTÃO DO DESEMPENHO .....	66
PROGRAMAS APRENDIZ CET e ESTÁGIO CET .....	66
PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA .....	66
PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL .....	67
PROJETO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA .....	68
PROGRAMA DE ATENÇÃO E PREVENÇÃO ÀS EXPERIÊNCIAS TRAUMÁTICAS EM VIOLÊNCIA URBANA.....	68
PROGRAMA PROMOÇÃO DE SAÚDE – “SABER FAZ BEM” .....	69
RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ASSÉDIO MORAL .....	69
<b>SUSTENTABILIDADE SOCIO - AMBIENTAL .....</b>	<b>70</b>

<b>OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS .....</b>	<b>71</b>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>74</b>
<b>EQUIPE TÉCNICA.....</b>	<b>76</b>
<b>APROVAÇÃO .....</b>	<b>76</b>

# APRESENTAÇÃO

O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET **2020** apresenta atividades da empresa que geraram retorno sustentável, socioeconômico e ambiental.

Prefeito: **RICARDO NUNES**

Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito: **RICARDO TEIXEIRA**

Diretor-Presidente: **JAIR DE SOUZA DIAS**

Diretores:

**HEMILTON TSUNEYOSHI INOUE** – Diretoria de Operações – DO

**ROBERTO LUCCA MOLIN** – Diretoria Administrativa e Financeira – DA

**MARCELO MORAES ISIAMA** – Diretoria de Representação – DR

**LUIZ FERNANDO ROMANO DEVICO** – Diretoria Adjunta de Planejamento e Projetos – DP

**EDUARDO CAVALI JORGE** – Diretoria Adjunta de Sinalização e Tecnologia – DS

Conselho de Administração:

**ADEVILSON MAIA** (Presidente)

**SEBASTIÃO RICARDO CARVALHO MARTINS** (Vice Presidente)

**ANTONIO CARLOS CINTRA DO AMARAL FILHO**

**CRISTIANO DE ARRUDA BARBIRATO**

**GETÚLIO KIYOTOMO HANASHIRO**

**JOHNSON SOUZA NASCIMENTO** (Representante Empregados)

**JORGE ELOY GOMES PEREIRA**

**RICARDO LORENZINI BASTOS**

Conselho Fiscal:

**VICENTE AFFONSO OLIVEIRA CALVO** (Presidente)

**FABIANO MARTINS DE OLIVEIRA** (Suplente)

**MARINA LUIZ RODRIGUES MOLINA LOPES**

## MENSAGEM DA DIREÇÃO DA CET

Na Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo – CET - suas áreas de conhecimento (Engenharia; Fiscalização; Educação) se entrelaçam no dia a dia de seus colaboradores e tem como principal objetivo prover mobilidade com segurança aos moradores e demais usuários do sistema viário da Cidade de São Paulo.

Em 2020, do ponto de vista da Segurança, o corpo técnico, administrativo e operacional da CET, continuou concentrando esforços, no sentido de atingir a meta anual de no máximo 6 óbitos em decorrência de acidentes de trânsito por 100 mil habitantes. Desafio proposto na “Década de Segurança Viária 2011-2020” da Organização das Nações Unidas – ONU.

Outro ponto importante em 2020 foi a Mobilidade, em especial a “ativa”. Em conformidade com o Programa de Metas da Prefeitura 2019-2020, foram realizadas reuniões com a comunidade, que resultaram em planejamento de ações, estudos e projetos para requalificação das estruturas cicloviárias existentes, bem como foram propostas novas conexões de ciclovias/ciclofaixas, visando incentivar o uso deste meio de transporte na cidade de São Paulo.

A pandemia do Coronavírus apresentou uma nova realidade aos munícipes e exigiu alterações em seus deslocamentos e comportamentos, porém a CET manteve as condições de circulação com segurança e menor tempo. A Companhia também precisou se adaptar com o quadro de funcionários, muitos com idade acima de 60 anos tiveram afastamento das atividades reduzindo o quadro de colaboradores, o que exigiu adaptações nas rotinas de trabalho e prioridades, tendo sido cumpridas as exigências sanitárias.

Com o alinhamento das diretrizes da lei de acesso à informação, foi iniciado um trabalho de melhoria de acesso aos informes corporativos, no site da Companhia, com o monitoramento e atualização das publicações.

O presente RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020 usa como base a publicação CET de 2019, atualiza dados publicados e prioriza assuntos de maior interesse na atualidade.

**Jair de Souza Dias**  
Diretor Presidente

# SOBRE O RELATÓRIO

ABRANGÊNCIA

MATERIALIDADE

PÚBLICOS DE INTERESSE

O Relatório de Sustentabilidade da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET de São Paulo 2020 utiliza como referência os parâmetros estabelecidos pelo *Global Reporting Initiative* - GRI, versão 4, tendo como base para a atualização o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET de São Paulo, concebido em 2018 e atualizado em 2019.

## ABRANGÊNCIA

Os dados e as informações correspondem à gestão da Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. Esses dados se referem à atuação da empresa na gestão do trânsito da cidade de São Paulo, como responsável pelas ações de segurança, mobilidade, educação e governança corporativa. Os dados de terceiros e fornecedores envolvidos nas atividades da empresa não estão contemplados.

## MATERIALIDADE

O Relatório de Sustentabilidade da Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo atende à Lei Federal n.º 13.303 de 30 de junho de 2016 e considerou:

- Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo (PdM) – Revisão Programática 2019-2020
- Plano Corporativo Estratégico CET - 2018/2021
- CDI – Compromisso de Desempenho Institucional 2017-2021
- Gestão Executiva Setorial e Corporativa no exercício de 2020

## PÚBLICOS DE INTERESSE

Foram identificados públicos de interesse ou relacionados ao negócio da CET:

### INFLUÊNCIA

Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP), Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito (SMT), Departamento de Operação do Sistema Viário (DSV), Departamento de Transportes Públicos (DTP), São Paulo Transportes (SPTrans), Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN), Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP), Polícia Militar do Estado de São Paulo (PMESP), Junta Orçamentária e

Financeira (JOF), Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta (COGEAI), outros órgãos públicos, entidades, Conselhos Municipais e Estaduais, empregados (ativos, afastados e familiares), cidadãos e usuários do sistema viário, comunidade (associações de classes, organizações civis, comerciantes, escolas, hospitais), fornecedores, concessionárias, operadores de transporte e imprensa.

#### **RESPONSABILIDADE**

Prefeitura Municipal de São Paulo, Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito (SMT), Departamento de Operação do Sistema Viário (DSV), Conselho de Administração, Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), fornecedores, concessionárias e prestadores de serviço.

#### **PROXIMIDADE**

Setores: transportes, construtivo, sinalização, publicitário, comunicação, marketing, imobiliário, comércio, serviços, tecnologia e órgãos públicos.

#### **REPRESENTATIVIDADE**

Sindicatos, associações, Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA) /Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU), organizações civis, Conselho Municipal de Transporte e Trânsito (CMTT) e Conselho Comunitário de Segurança (CONSEG), imprensa, instituições parceiras, organismos certificadores.

# COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO

PERFIL

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

PLANO CORPORATIVO ESTRATÉGICO

## PERFIL

A COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO - CET é uma sociedade por ações, de economia mista, criada em virtude de autorização contida na Lei Municipal nº 8.394, de 28 de maio de 1976.

A CET tem por objetivo:

I - Planejar e implantar, nas vias e logradouros do Município, a operação do sistema viário, com o fim de assegurar maior segurança e fluidez do trânsito e do tráfego;

II - Promover a implantação e a exploração econômica de equipamentos urbanos e atividades complementares, na forma e em locais definidos por Decreto do Executivo Municipal, de modo a melhorar as condições do trânsito e do tráfego;

III - Prestar serviços ou executar obras relacionadas à operação do sistema viário, mediante contratos com pessoas de direito público ou privado e, ainda, com pessoas físicas.

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### MISSÃO

Contribuir para a mobilidade da cidade de São Paulo, por meio do estímulo e da integração dos diferentes modais de deslocamentos, primando pela segurança viária, visando a melhoria da qualidade de vida.

### VISÃO

Ser reconhecida como empresa que contribui para a mobilidade, a segurança viária e a qualidade de vida na cidade de São Paulo.

### VALORES

Respeito/ Qualificação/Trabalho em equipe/Inovação tecnológica.

## PLANO CORPORATIVO ESTRATÉGICO

### ESTRUTURA DO PLANO CORPORATIVO ESTRATÉGICO

O Plano Estratégico da CET se estrutura pela seguinte lógica:

A CET realiza sua missão por meio da prestação de serviços ao cidadão a partir de três grandes eixos:

**SINALIZAÇÃO:** regulamentar o uso do sistema viário por meio da sinalização viária, em sintonia com o disposto no Artigo 24 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB). No caso, o conceito “Sinalização” encerra atividades como pesquisas, análises, planejamento, projetos, execução e outras, e é o produto final de interesse público.

**OPERAÇÃO:** atividade de monitorar e administrar o uso das vias regulamentadas e consequentes intercorrências. Inclui a fiscalização.

**EDUCAÇÃO:** instruir e adequar o comportamento dos usuários (pedestres, ciclistas, motoristas) às regulamentações planejadas.

Para apoiar e suportar sua missão, a CET desenvolve as atividades de:

**GESTÃO DAS INFORMAÇÕES:** levantamentos de dados de trânsito para subsidiar estudos e análises, incluindo as atividades de interface de informações com a população, setores público e privado;

**GESTÃO ADMINISTRATIVA:** composta pela infraestrutura necessária para a consecução das atividades da Companhia. Inclui a Governança Corporativa.

A missão e as gestões da CET se realizam em busca da segurança e da mobilidade da população usuária do sistema viário. A partir dessas atividades, o Plano Corporativo Estratégico estabeleceu três objetivos estratégicos:

**MELHORAR A SEGURANÇA VIÁRIA, ATINGINDO A META DO PLANO CORPORATIVO CET DE SEGURANÇA DA SMT:** oriundo do Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo, visa atender também ao compromisso assumido em 2010, quando São Paulo aderiu à “Década da Segurança Viária” da Organização das Nações Unidas (ONU);

**GARANTIR A MOBILIDADE URBANA:** por meio de constante aprimoramento da gestão de dados, equipamentos e programas, busca atender à expansão da demanda dos diversos modos de transporte;

**FORTALECER A GOVERNANÇA CORPORATIVA:** necessário para o atendimento do disposto na Lei Federal nº 13.303, são ações direcionadas à eficiência nos processos desenvolvidos, à transparência pública e ao fortalecimento da gestão perante a sociedade.

Os Objetivos Estratégicos são desdobrados em metas e posteriormente em ações que se traduzem finalmente nos Projetos Estratégicos da CET.

## PROJETOS ESTRATÉGICOS DA CET 2020

Para ilustrar, são apresentados abaixo três exemplos de Projetos Estratégicos, que atendem distintos objetivos da Companhia.

### **PROGRAMA OPERACIONAL DE SEGURANÇA**

Visa reduzir o número de atropelamentos nas vias com maiores índices desse tipo de acidente na cidade, por meio de ações operacionais programadas. O projeto tem início na definição das vias, com auxílio de pesquisa de dados de acidentes.

Esses estudos balizam intervenções básicas na via focadas em três aspectos técnicos: fiscalização (prioridade nos enquadramentos voltados à segurança do pedestre); revisão de semáforos (aumento no tempo de verde e mais oportunidades para as travessias de pedestres) e sinalização viária (revitalização do existente e reforço de placas e sinais).

O projeto contemplou 50 importantes corredores da cidade com maior índice de atropelamentos de 2017 a 2020.

### **REENGENHARIA DO GP - Gestão de Projetos**

O projeto tem como objetivo disponibilizar, para todo corpo técnico da Companhia, ferramentas tecnológicas padronizadas e de fácil uso para elaboração e controle de projetos de sinalização viária, atividade considerada essencial da CET na gestão do trânsito.

Sua aplicação se dá por meio de aprimoramento de tecnologias tal como a customização de aplicativos para otimização de processos. Visa atualizar as configurações do Sistema Corporativo da CET denominado Gestão de Projetos (GP).

Como resultado de sua implantação é esperada uma interligação nas atividades do processo, desde a concepção do projeto até sua implantação, reduzindo o tempo utilizado pelas equipes técnicas para esses procedimentos, com acesso fácil às informações e maior confiabilidade dos dados de sinalização devido à sua padronização. Como vantagem adicional se espera que seja possível acessar o mapa da cidade contendo o cadastro de sinalização viária georreferenciada e o histórico de todos os projetos.

O sistema está sendo desenvolvido com a equipe de TI da empresa.

### **REDESENHO URBANO/ ÁREAS CALMAS**

Este projeto tem como objetivo melhorar a segurança de todos os usuários, reduzindo em especial o número e a gravidade dos atropelamentos. Uma área é definida em virtude dos registros de sinistros e elaborados projetos e aplicadas medidas de segurança de trânsito com foco na melhoria da caminhabilidade dos pedestres, priorizando o deslocamento a pé

sobre os demais modos, estimulando os modos ativos (pedestres e ciclistas) e melhorando a qualidade ambiental e o convívio social.

O programa além de propor a redução da velocidade regulamentada nas vias daquela área é composto por uma série de ações, tais como: aplicação de elementos de moderação de tráfego (travessias elevadas, avanços de calçada, lombadas físicas e rotatórias) para alterar a dinâmica de circulação nas vias em consonância com a redução da velocidade regulamentada para 30 km/h; tratamento das travessias dos pedestres (avalição semaforica, reposicionamento das faixas, melhoria de sinalização, iluminação e atendimento às linhas de desejo de travessias); readequação das calçadas junto às travessias e ao longo das vias visando garantir a circulação contínua e segura de pedestres, sem conflito com automóveis e ônibus; padronização da sinalização de pedestres visando melhorar o entendimento do uso, tornando o deslocamento dos pedestres seguro e confortável. As ações procuram dar uma unidade a área Calma, tornando-a perceptível aos pedestres e veículos da região, o que contribui para aumentar o respeito por parte dos usuários em geral, além de requalificar alguns espaços públicos.

Entre 2017 e 2020 foram estudadas cinco Áreas Calmas: Santana, Lapa, Lapa de Baixo, São Miguel e Centro Sé. E teve início a implantação de medidas em São Miguel, Santana e Lapa de Baixo.

# NEGÓCIO

DESAFIO DA CET  
ÁREA DE ATUAÇÃO

A CET, desde sua criação há 44 anos, vem acompanhando e marcando presença na vida urbana da cidade de São Paulo.

Em 2020, a pandemia do Coronavírus alterou a rotina da mobilidade na cidade, reduzindo o número de viagens, pois as escolas e escritórios transferiram suas atividades para um sistema não presencial e muitas atividades foram paralisadas em determinados períodos e outras ainda deixaram de ocorrer como os eventos de grande porte. Porém, em muitos períodos observa-se grande número de veículos nas vias, devido ao aumento do uso de veículo particular em substituição às viagens com veículos do transporte coletivo público. A CET manteve todas as suas atividades para atendimento à população e visitantes, possibilitando deslocamentos em condições viáveis e seguras.

## DESAFIOS DA CET

Destacam-se os seguintes números como desafios para a mobilidade da cidade:

- São Paulo: 12,32 milhões de habitantes (IBGE 2020 - estimada);
- Região Metropolitana: 21,9 milhões habitantes (IBGE 2020 - estimada);
- Taxa de Crescimento Populacional: 0,62% ao ano para estado de SP (IBGE 2019 - estimada);
- Área: 1.521 km<sup>2</sup> (IBGE – 2020);
- Veículos registrados: 8,76 milhões (Ministério da Infraestrutura – dezembro 2020);
- Rede viária: 20.180 km (CET - 2019);
- Rede cicloviária: 576,6 km (CET - 2020);
- Viagens modo motorizado: 28,280 milhões de viagens diárias (OD-METRO 2017 – Região Metropolitana de São Paulo);
- Viagens modo NÃO motorizado: 13,727 milhões de viagens diárias, sendo 13,350 milhões de viagens a pé e 377 mil viagens de bicicleta (OD-METRO 2017 – Região Metropolitana de São Paulo);
- Frota de ônibus: 14.471 unidades (OD-METRO 2017 – Região Metropolitana de São Paulo);
- Turistas por ano: 15 milhões (OD-METRO 2017 – Região Metropolitana de São Paulo).

## ÁREA DE ATUAÇÃO CET

O que vem a seguir é uma síntese das atuais atribuições das Diretorias da Companhia, apresentando uma perspectiva da atividade fim desenvolvida pela CET – objetivo para o qual a empresa foi criada – dentro do âmbito das competências da SMT. Para efeito de entendimento didático do negócio da CET, a Companhia foi dividida em 4 objetos de atuação:

- Operação do Trânsito
- Planejamento e Projeto
- Educação
- Sinalização Viária e Tecnologia

Para a realização do seu negócio, a CET dispõe de uma estrutura administrativa, financeira, jurídica e de recursos humanos, com equipes capacitadas e treinadas que integram as atividades e propiciam os resultados apresentados.

## OPERAÇÃO DO TRÂNSITO

A Operação de Trânsito tem grande visibilidade na cidade pela presença e papel da CET. Sua atuação direta visa a melhoria da circulação viária em situações rotineiras, e, especialmente, nas emergenciais, quando há interferências ou circunstâncias de risco aos usuários da via, independentemente de suas proporções.

Para a realização destas atividades, a cidade está estruturalmente dividida em 8 áreas operacionais:

- Centro Norte (CN)
- Leste (LE)
- Marginais/ Bandeirantes/Mini Anel (MB)
- Noroeste (NO)
- Oeste (OE)
- Sudeste (SE)
- Sudoeste (SO)
- Sul (SU)

A Operação consiste em intervenções pontuais, fiscalização e monitoramento do sistema viário e de seus usuários, que são realizadas pelas equipes técnicas internas e de campo. Estão divididas em 6 grupos, os quais são apresentadas sucintamente a seguir.

### **ATIVIDADES INTEGRADAS E ROTINEIRAS**

Por meio de um plano operacional – Plano de Ações Integradas (PAI), são estabelecidas rotinas operacionais executadas por agentes de trânsito, realizadas diariamente, vinte e quatro horas por dia, nos sete dias da semana.

As principais atividades desenvolvidas pelas equipes de campo rotineiramente são: rota de monitoramento de via(s), ponto operacional interativo e operação com guincho.

### **MONITORAMENTO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Para atingir objetivos de coordenação do atendimento às ocorrências de trânsito e elaboração de relatórios estatísticos e técnicos, a CET lança mão de tecnologias, tais como a

utilização de monitoramento por meio de câmeras de Circuito Fechado de TV (CFTV) e de sistemas corporativos de Gestão de Informações. Também realiza o monitoramento de Túneis e do sistema viário de interesse por Postos Avançados de Campo (PAC), bem como são feitas ativações dos Painéis de Mensagens Variáveis (PMV).

### **FISCALIZAÇÃO**

A fiscalização do trânsito de São Paulo é feita de forma manual e eletrônica.

Na área operacional da CET há 2.018 agentes fiscalizadores, treinados para efetuar manualmente as autuações de infração de trânsito. A fiscalização é realizada diariamente, podendo ser de forma rotineira, dedicada (quando em atendimento a programas específicos em locais pré-definidos) ou por demanda (solicitações de cidadãos feitas pelos meios de acesso à Companhia).

A cidade de São Paulo também dispõe de equipamentos eletrônicos que realizam a fiscalização de trânsito com o objetivo de reduzir os índices de acidentes em locais específicos, todos com estudos que justifiquem sua implantação.

### **EVENTOS E OBRAS**

Atividades não rotineiras, porém programadas, de extrema importância para a mobilidade da cidade que contemplam desde a análise, autorização, planejamento até a operacionalização (monitoramento, acompanhamento e intervenção) de eventos e obras de pequeno, médio e grande porte, que ocorrem dentro ou fora da via pública.

O planejamento e a execução do plano operacional pelas equipes refletem diretamente a qualidade dos serviços, para reduzir os impactos decorrentes de grande deslocamento de pessoas e cargas, conciliado com o fluxo de passagem.

### **OCORRÊNCIAS INTEMPESTIVAS OU EMERGENCIAIS**

Existem ocorrências emergenciais ou intempestivas no trânsito que impactam fortemente na circulação dos veículos e pedestres e que precisam da ação rápida da CET. Exemplos: chuva fortes, manifestações e paralização do transporte coletivo, desastres naturais, aéreos, de execução de obras e blackout. Nessas situações as equipes de campo fazem um primeiro atendimento preservando e reservando a área para minimizar o impacto da ocorrência na segurança e fluidez viária e eventualmente são montados os desvios do tráfego e demais ações emergenciais.

Para estes tipos de eventos, a CET dispõe de uma Equipe de Operações Estratégicas que é acionada nos casos de emergência dando maior agilidade e flexibilidade operacional preservando as atividades rotineiras.

## **ATIVIDADES ESPECIAIS**

Cotidianamente, são realizadas operações específicas, muitas delas marcas registradas exclusivas da presença da operação de trânsito da CET na cidade de São Paulo, tais como:

- Vias e Faixas Reversíveis;
- Estacionamento Rotativo - Zona Azul e acesso à Calçadas;
- Transportes Especiais (cargas superdimensionadas e produtos perigosos);
- Ciclofaixa Operacional;
- Faixa Exclusiva de Ônibus;
- Programa Operacional de Segurança;
- Operação Escola;
- Operação e Controle Semafórico.

## **A OPERAÇÃO EM NÚMEROS**

### **RECURSOS MATERIAIS**

Frota: **907** veículos (dezembro 2020), sendo:

- Frota própria: 575 veículos (pick-ups, veículos leves, van, motos, guinchos, caminhão e ônibus)
- Frota locada: **332** veículos (pick-ups, veículos leves)

### **MÉDIAS DE ATIVIDADES DIÁRIAS**

Sistema Viário Monitorado: **868** Km.

Rotas: **123** percorrendo 1.511 km de vias, ativados horários de pico de trânsito.

Pontos Operacionais Interativos: **155** ativados nos turnos de pico.

Acionamentos para fiscalização de veículos estacionados irregularmente: **223**.

Acidentes atendidos: **43**, sendo 16 com vítimas.

Ativação de vias e faixas reversíveis: **16** em 36,2 km (Veículos e Transporte Coletivo) entre janeiro e março de 2020.

Painéis de Mensagens Variáveis: **62** PMV móveis (implantados em dez/2020) e 80 unidades fixos, disponibilizados em locais estratégicos para divulgação de informações de interesse do condutor.

Câmeras de Monitoramento: **532** contribuem para o atendimento mais ágil das ocorrências.

### **ATIVIDADES ESPECÍFICAS (2020)**

Vagas de Zona Azul fiscalizadas: **44.740**, sendo:

- 39.585 vagas convencionais;
- 910 vagas especiais para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (vaga DeFis);
- 2.221 vagas especiais para idosos a partir de 60 anos de idade (vaga Idoso);
- 1.950 vagas para caminhão, caminhonete e veículo misto e;
- 74 vagas para veículo de fretamento

Transporte de Cargas: **3.106** autorizações especiais.

Fiscalização de trânsito de produtos perigosos: **33** ações. Ocorreu uma redução grande de ações, em relação a 2019, em virtude da pandemia e de alterações na Resolução da ANTT: reciclagem dos agentes.

Veículos Urbanos de Cargas (VUC) e guinchos: **1.177** aferições.

Obras programadas: **11.179** autorizações.

Obras emergenciais: **22.347** autorizações.

Eventos: **8.433** pedidos analisados.

Multas janeiro a junho/2020 (ainda está em processo de regularização a emissão de notificações de multas devido a pandemia em 2020): 3.153.500 (19,69% manual e 80,31% por equipamento de fiscalização eletrônica - Painel da Mobilidade Segura).

Remoções de interferências na via: **47.803** envolvendo veículo quebrado e **15.470** envolvendo acidentes

## PLANEJAMENTO E PROJETOS

A Superintendência de Planejamento e Projetos da CET realiza seu trabalho nas seguintes áreas de atuação:

- PLANEJAMENTO DA MOBILIDADE
- SEGURANÇA DO TRÁFEGO
- PROJETOS VIÁRIOS
- SUPORTE TÉCNICO

### PLANEJAMENTO DA MOBILIDADE

Nesta área são discutidas as políticas públicas de transporte e tráfego na cidade de São Paulo, com interface com diversos órgãos, entidades e organismos civis, por meio de estudos e análises.

**ACESSIBILIDADE PARA GRANDES EMPREENDIMENTOS DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL (HIS) –** GAEE, Secretaria Municipal da Habitação (SEHAB), SMT e SPTrans

- Terreno do Centro de Treinamento e Educação de Trânsito (CETET) da CET - Operação Urbana Água Branca;
- Perus / Parada de Taipas.

**PROJETOS DE CORREDORES DE TRANSPORTES COLETIVOS e de NOVAS VIAS e OBRAS DE ARTE -** -Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras (SIURB), São Paulo Obras (SPOBRAS), Metrô e CPTM

- Nova Ponte Raimundo Pereira de Magalhães;
- Nova Ponte Graúna – Gaivotas;
- Requalificação da Av. Santo Amaro;
- Corredor BRT Aricanduva
- Linha 15 – Prata
- Linha 2 – Verde
- Linha 6 - Laranja

**AUDIÊNCIAS PÚBLICAS**

Participação em audiências públicas sobre ciclovias e outros assuntos nas 32 Subprefeituras.

**PLANOS DE INTERVENÇÃO URBANA (PIU) - NOVAS LIGAÇÕES VIÁRIAS -** Secretaria Municipal de Licenciamento (SMUL), São Paulo Urbanismo (SPURBANISMO)

- Arco Jurubatuba;
- Vila Leopoldina;
- Ginásio do Ibirapuera
- Minhocão;
- Jockey Clube;
- Setor Central;
- Arco Tietê.

**GRANDES EMPREENDIMENTOS PRIVADOS - INTERESSE SOCIAL –** SMUL, SPURBANISMO

- Reserva Raposo;
- City Pirituba;
- Voith

**OPERAÇÕES URBANAS –** SMUL, SPURBANISMO

- Água Espraiada: Setor Chucri Zaidan;
- Faria Lima: Boulevard JK, Largo da Batata;

- Água Branca;
- Centro.

#### **PARCERIA PÚBLICO PRIVADA – São Paulo Parcerias (SP PARCERIAS)**

- Terminais Princesa Isabel, Capelinha e Campo Limpo;
- Parceria Público Privada (PPP) da Habitação – 12 lotes;

#### **NOVA CLASSIFICAÇÃO VIÁRIA DA CIDADE DE SÃO PAULO**

- Nova portaria regulamentadora das vias da cidade.
- Realizada atualização de toda Classificação viária em 2020, aguardando publicação;

**PARTICIPAÇÕES EM COMISSÕES ESPECIAIS DA PMSP** - Comissão de Análise de Projetos de Parcelamento do Solo (CAPPS), Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), Comissão de estudos da proposta de reformulação urbanística do Arco Tietê.

- Reuniões mensais com 22 análises de loteamentos/parcelamentos em 2020;

#### **LINHA 15- METRÔ -PRATA - OBRAS DA CICLOVIA.**

As duas etapas (trecho próximo estação Vila Prudente) e ampliação leste junto da Estação Jardim Colonial (Ragueb Chohfi) estão em tratativas com o Metrô para que sejam incorporadas na ciclovia do Monotrilho as propostas encaminhadas pela CET.

#### **REDE CICLOVIÁRIA**

- Revisão e Ampliação da Rede Cicloviária (planejamento e projetos de Conexões e Re-qualificações) – Meta da PMSP.
- Plano Cicloviário do Município de São Paulo.
- Estudos: Ciclopasseiras, Ciclovias em pontes e viadutos.
- Aprovação projeto Ciclopasseira Bernardo Goldfarb (elaborado pela SPObras).
- Avaliação de projetos de estações de bicicletas compartilhadas.

#### **REDE VIÁRIA PRIORITÁRIA DE MOBILIDADE A PÉ (PEDESTRES) - ANTP**

#### **CÂMARAS TEMÁTICAS A PÉ E BICICLETA –ANTP**

#### **SUBSÍDIOS AOS TRABALHOS TÉCNICOS DA COMPANHIA**

- Pesquisas de Mobilidade no Sistema Viário Principal (MSVP): estudo de novo formato de relatório
- Contagens veiculares, pesquisas de velocidade e pesquisas de observação de uso do cinto de segurança, uso do capacete;
- Avaliação Anual do Rodízio: publicação de Portaria no Diário Oficial;
- Contagens de Bicicletas: publicação de dados no site da CET;
- Participação com SMT na criação do OBSERVATÓRIO DA MOBILIDADE;
- Contagens de pedestres: publicação de dados no OBSERVATÓRIO DA MOBILIDADE;
- Mapas de informações georreferenciadas.

### **SIMULAÇÃO**

- Macrossimulações de Tráfego (Software EMME), Microsimulações de Tráfego (Software VISSIM), estudos de softwares (Transcad, Geomidia, LISA, WAZE);
- Análises de dados de pedestres;
- Análises de dados e viagens de bicicletas em parceria com USP/IME.

### **MAPEAMENTO DA REDE ESTRUTURAL DE MOBILIDADE À PÉ**

- base para o desenvolvimento da rede prioritária de mobilidade à pé na totalidade do município de São Paulo.

### **ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA – Desenvolvimento de Estudos diversos**

- Acordo de Cooperação com FGV – assinatura do acordo para desenvolvimento de piloto de implantação de Mini Terminal Logístico Urbano;
- Acordo de Cooperação com LSI-TEC/USP – projeto em desenvolvimento para análise de equipamentos que beneficiem os pedestres;

### **PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO DE TRÁFEGO - POT Urbano/Serviço/Turismo**

- Atendimento às solicitações para cliente interno (diretorias), cliente externo (Secretarias, CMSP, municipais, concessionárias ); elaboração de Projetos Funcionais de novas obras viárias e de revitalização do sistema; acompanhamento dos Acordos de Cooperação;
- POC – Orientação para Ciclistas – Acompanhamento e análise de projeto implantado nas áreas do Centro e na Paulista;

## **SEGURANÇA DE TRÁFEGO**

### **PLANO DE SEGURANÇA VIÁRIA DA PMSP**

Participação no Grupo Executivo do Comitê Permanente de Segurança Viária da PMSP/SMT acompanhamento da execução; atividades de suporte técnico e avaliação de medidas.

### **ACALMAMENTO DE TRÁFEGO**

Acompanhamento e elaboração de Projetos Funcionais: Centro-Sé, Centro República.

### **CORREDORES DE TRANSPORTE SEGUROS**

Estudos e elaboração de projetos de medidas para redução de atropelamentos em corredores de transporte: Av. do Estado e Estrada do Imperador.

### **ROTAS SEGURAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL**

Estudos e projetos funcionais: Vila Clementino, Barra Funda, Ipiranga, Linha Azul, Marechal Deodoro e Centro.

## **ACESSIBILIDADE**

Estudos de sinalizações para pessoa com deficiência e mobilidade reduzida no sistema viário com segurança e autonomia. Atendimento às solicitações da Comissão Permanente de Acessibilidade e Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED).

## **BOTOEIRAS SONORAS**

Especificação técnica de botoeiras sonoras e termo de referência para edital de fornecimento de materiais e instalação.

## **ROTAS SEGURAS PARA ESCOLARES**

Estudos e projetos funcionais: Pari e São Rafael.

## **ROTAS SEGURAS PARA ESCOLARES COM TRATAMENTO EM EDUCAÇÃO**

Desenvolvimento de rotas escolares seguras junto às áreas, para locação das estações, trilhas e painéis educativos, pelo programa específico da Secretaria de Governo Municipal (SGM): Cidade Tiradentes, Brasilândia, Pedreira, Capão Redondo, Itaim Paulista, Iguatemi, Grajaú e Lajeado.

## **MODERAÇÃO DE TRÁFEGO (Portaria SMT 43/09)**

Estudos realizados em Cidade Jardim, Morumbi, Previdência Alta, Previdência Baixa, Jardim Novo Mundo, Jardim Paulistano e City Boaçava.

## **AUDITORIA DE SEGURANÇA VIÁRIA**

Vias estudadas: Av. Miguel Conejo e Av. João Paulo I.

## **ESTUDO DE LOCAIS CRÍTICOS DE CHOQUE**

## **BANCO DE DADOS SISTEMA DE ACIDENTES DE TRÂNSITO (SAT)**

Atualização permanente dos dados do Sistema SAT, e com a inclusão dos dados do Infosi-ga (Convênio com Governo do Estado).

## **INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES FATAIS**

Perícia no local dos acidentes para apurar as causas com elaboração de Relatório de Acidentes Fatais (RIF) foi suspenso no período da pandemia.

## **COMISSÕES E FÓRUNS – PARTICIPAÇÕES**

Participação em comissões e fóruns de segurança, tais como CPA (Comissão Permanente de Acessibilidade) na Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED), Câmara Temática de Mobilidade a Pé, Comissão de Mobilidade a Pé e acessibilidade da ANTP.

## PROJETOS VIÁRIOS

Elaboração de Projetos de Sinalização Viária e Geométricos atendendo às demandas da administração, bem como avaliação e aprovação de projetos de sinalização elaborados por terceiros para concessionárias de serviços públicos municipais e estaduais.

<b>PROJETOS ELABORADOS</b> (n.º de formato A1)	<b>PROJETOS DE TERCEIROS ANALISADOS</b> (n.º de formato A1)
1.931	426

### **ELABORAÇÃO DE PROJETOS EM ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS PRÓPRIAS DE SMT/CET - PROJETOS FUNCIONAIS E EXECUTIVOS DE GEOMETRIA, DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL, VERTICAL E SEMAFÓRICA, DENTRE OS QUAIS:**

- Programa Asfalto Novo Av. Sapopemba, Avenida Anhaia Melo,
- Conexão cicloviária Radial Leste, Av. Sabará, Rua Simão de Castro,
- Programa Via Segura
- Projetos Área Calma – Lapa, Santana, Centro - Sé, Lapa de Baixo, São Miguel
- Programa Rota Escolar Segura – Pari e Parque São Rafael
- Projetos de Racionalização de Sinalização Viária para 9 Corredores de Transportes Coletivos
- Rotas para Deficientes Visuais Vila Clementino, Ipiranga, Linha Azul, Centro, Barra Funda,
- Caminhar Pinheiros
- Polo Gerador - Pátio Cambuci
- Corredor cicloviário da Av. dos Estados
- Segregação Física /Pista Local e Pista Expressa da Marginal Pinheiros sentido Interlagos
- Ciclovía Av. do Estado, ciclovía São Miguel, ciclovía Tancredo Neves, Ciclovía Tereza Cristina

### **ELABORAÇÃO DE PROJETOS PDDT PARA OUTROS ÓRGÃOS E CONCESSIONÁRIAS**

- SABESP – Consórcio AEE ITI – 2 – Interceptor
- SABESP – Aliter – Interceptor
- METRÔ - Prolongamento Linha 2 Metrô - LOTE 1, 3, 4 e 5
- METRÔ - Linha 15 Prata PTF 03/2020 (CMEL) - Prolongamento (rabichos)
- Metrô - Prolongamento Linha 4 – Estação Vila Sonia
- Metrô – Linha 6 Laranja – toda a extensão, todas as estações e VSEs
- METRO - Estação Jardim Colonial
- SIURB – Córrego Rapadura
- SEHAB – Córrego Sapé

### **ANÁLISE E OU APROVAÇÃO DE PROJETOS DE GEOMETRIA E DE SINALIZAÇÃO DE OUTROS ÓRGÃOS E DE TERCEIROS**

- SIURB- Reservatório Aliomar Baleeiro (Piscinão)
- SPOBRAS – Corredor Itaquera, Corredor Aricanduva, Avenida Raimundo Pereira de Magalhães e nova Ponte Raimundo Pereira de Magalhães, Largo do Arouche, Largo de Pinheiros - Operação Urbana, Alargamento Corredor Santo Amaro, Projeto do Corredor Pirituba–Lapa, Projeto de Requalificação Urbana - Vale do Anhangabaú
- Metrô-Linha 15 - Prata
- Metrô-Linha 2 – Verde
- Metrô-Linha 4 – Amarela
- SABESP - Aduutora Jd. América, Coletores CT Pirajussara, Coletor Tronco Rio Pinheiros
- ENEL - LTS Centro/ Augusta
- CPTM Linha 9 – Esmeralda, Estação João Dias
- SMSO - Córrego Zavuvus
- SIURB – Controle de Inundações- Acesso Av. dos Bandeirantes,

#### **OUTROS PROJETOS E ESTUDOS**

- Elaboração conjunta do Manual de Desenho Urbano e de Obras Viárias
- Elaboração conjunta de Atualização de Normas e de Manuais de Projetos
- Formulação de Termos de Referência para contratações de projetos e serviços
- Participação no desenvolvimento e fechamento de Normas e critérios de sinalização. Revisão da Norma de Rotatória;
- Encaminhamento de dados de projetos para subsídio do desenvolvimento de Metodologia para Análise Antes e Depois de Pontos Críticos definidos por metodologia aplicadas pelo Instituto Cordial.
- Participação na elaboração do Termo de Referência para Licitação das obras constantes do Programa área Calma São Miguel
- Melhoria e Aperfeiçoamento do CadCET e vínculo com outras ferramentas, GP, GEO SAMPA E Georeferenciamento.

### **SUPORTE TÉCNICO**

#### **NORMAS TÉCNICAS**

Trabalhos desenvolvidos para a CET e apoio a órgãos: SMT, Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN), Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).

#### **ASSESSORIA TÉCNICA E DE GESTÃO**

## EDUCAÇÃO

A Companhia constituiu, ao longo de sua existência, uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos para desempenhar este papel fundamental para a sociedade. Para tanto, as atividades estão divididas em:

- EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO
- UNIVERSIDADE CORPORATIVA
- PROJETOS SOCIAIS CETET

### EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO

#### **EDUCAÇÃO INFANTIL**

Teatro de boneco, Folder eletrônico, Minicircuito Bike.

Contador de histórias online

#### **ENSINO FUNDAMENTAL I**

Caça ao Tesouro, Agente de Trânsito na Escola, Cine Trânsito.

Aula online do 1º ao 3º anos, Aula online para 4º e 5 anos, Oficina online Cidade amiga das crianças.

#### **ENSINO FUNDAMENTAL II**

Desafios do Trânsito, Agente Mirim.

Aula online para 6º e 7º anos, Aula online para 8º e 9º anos, Roda de Conversa Cidade em Movimento, Oficina de Jogo Trilha da Mobilidade.

#### **ENSINO MÉDIO**

GP da Segurança, Teatro – Inconsequente Baby.

Olimpíada da Mobilidade Urbana online.

#### **PROJETO INTER GERACIONAL - ENSINO MÉDIO, 9º ANO DO FUND. II E TERCEIRA IDADE**

Geração ativa.

#### **PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

Contação de histórias adaptadas para pessoas com deficiência visual; Espaço Vivencial de Trânsito;

Atividade para pessoas com deficiência auditiva.

#### **TERCEIRA IDADE**

Palestra – Mobilidade Segura - Um direito da Pessoa Idosa, Espaço Vivencial de Trânsito.

Atividade online Bate papo sobre mobilidade urbana e comunicação – da era do rádio à internet.

### **PROFESSORES**

Oficina Pedagógica

Oficina pedagógica online A Mobilidade Urbana nas grandes cidades - Um desafio para a escola.

### **JOGOS EDUCATIVOS**

#### **PALESTRAS**

Acessibilidade e Mobilidade Urbana; Sustentabilidade & Mobilidade; Mobilidade Urbana e Cultura de Paz; Mobilidade Urbana – Caminhos para Reinventar a Cidade.

Palestra online Mobilidade Urbana e Cultura de Paz.

#### **EDUCAÇÃO DIGITAL**

Educação e Mídia, Educação a Distância; Portal Educacional Interativo da CET:  
<http://educacao.cetsp.com.br/>

#### **CURSOS A DISTÂNCIA**

##### **Público em Geral**

Inclusão da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida

##### **Condutores**

Curso de Pilotagem Segura

Curso de Direção Segura - Técnicas e Conceitos de Direção Defensiva

Pedalar Com Segurança

##### **Educadores**

2020

Curso “Sustentabilidade e Trânsito”

Curso “Mobilidade Urbana - Tema de Sala de Aula”

Curso “Segurança e Mobilidade”

Curso “Educomunicação e Trânsito”

Curso “Ações Seguras no Trânsito”

Curso "Aspectos Pedagógicos da Educação para a Mobilidade" 2020/2021

Curso "Mobilidade Sustentável - Do equilíbrio ao passeio pela cidade" 2020/2021

Curso "A Relação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável na Mobilidade Urbana - Teoria e Prática" – 2020/2021

Curso "Tecnologia e seus Impactos na Construção de uma Mobilidade Segura" 2020/2021

Curso "Mobilidade Urbana - Uma questão de cidadania" 2020/2021

Curso "Mobilidade Urbana - Educar para Transitar com Segurança" 2021

Curso "Mobilidade Urbana no século XXI – Acessibilidade, Sustentabilidade e Tecnologia" 2021

### **PRÊMIO CET**

Suspensa a 12ª. Edição em 2020, devido a pandemia da COVID 19.

Previsão de realização em 2021, com o Tema: "Vida Segura no Trânsito: A Sua Atitude faz a Diferença" – 16 categorias . A última edição, em 2019, obteve 13.712 inscrições, a maior de todas as edições até então.

### **CURSOS PARA MOTORISTAS**

Formação de Taxistas; Direção Defensiva.

### **PALESTRAS PARA PÚBLICO EM GERAL**

Segurança no Trânsito e Qualidade de vida Online (devido a pandemia da COVID 19)

### **CURSOS E PALESTRAS PARA MOTOCICLISTAS**

Curso de Formação e de Atualização para Motofretistas; Curso de Pilotagem Segura; Palestra Pilotagem Segura.

### **CENTRO DE ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO DE EDUCAÇÃO PARA A MOBILIDADE (CE-MOB) CURSO E PALESTRA PARA CICLISTAS**

Curso Pedalar com Segurança; O Ciclista e a Mobilidade Urbana.

### **ARTES CÊNICAS**

Sala de Espera; Festa Surpresa ZOOM. As peças teatrais e a interação dialogada com o público ocorrem por meio de plataformas virtuais.

### **ESQUETE TEATRAL- ONLINE**

O Debate - esquete e interação dialogada por meio de plataformas virtuais.

### **ESQUETE TEATRAL PARA USUÁRIOS DO TRANSPORTE COLETIVO**

Atividade suspensa em razão da Pandemia decorrente da Covid 19.

### **INTERVENÇÕES DE RUA**

Atividade suspensa em razão da Pandemia decorrente da Covid 19.

### **ORIENTAÇÃO DE CIRCULAÇÃO E TRAVESSIA DA COMUNIDADE ESCOLAR**

Atividade suspensa em razão da Pandemia decorrente da Covid 19.

### **TREINAMENTO TRAVESSIA SEGURA**

Treinamento on line para orientador de travessias em escolas.

## **UNIVERSIDADE CORPORATIVA**

Situada no Centro de Treinamento e Educação de Trânsito (CETET) da CET, na Barra Funda (zona oeste de SP), a Universidade Corporativa- UniCET oferece oportunidades para a disseminação do conhecimento com foco no ensino-aprendizagem dos empregados, com o compartilhamento de conhecimentos técnicos entre estes que servirão de exemplos a novas iniciativas, inclusive para outras cidades.

Dentro das competências desta unidade, estão a responsabilidade sobre o Memorial CET; a gestão da Biblioteca da Companhia; a criação de treinamentos e aperfeiçoamentos para o público interno conforme demanda de outras unidades da companhia; recebimento e gestão de conhecimento (notas e boletins técnicos) para envio a publicação; pesquisa sócio comportamental e pesquisa domiciliar que subsidiam ações gerenciais, de engenharia, fiscalização e educação de trânsito. A unidade é responsável também pelo contato com áreas internas para atendimento e troca de informações, de forma a consolidar a educação continuada de nossos colaboradores, bem como recepcionar solicitações de mesmo teor de outros municípios.

## **PROJETOS SOCIAIS CETET**

### **COMUNIDADE ÁGUA BRANCA**

O objetivo desta aproximação é, por meio de uma ação cidadã da CET e seus parceiros, oferecer alternativa às crianças e adolescentes que pedem esmola na praça contígua ao CETET bem como ampliar a renda e emprego de vizinhos físicos do Centro de Treinamento.

## **Projetos Realizados**

### **Associação Brasileira dos Coreanos:**

Doação de máquina industrial de costura e professor. Oferecer curso de formação de costureiras, orientar e ensinar a comunidade na geração de renda e qualificação de mão de obra.

### **COOPMIL:**

Cooperativa de Economia Mútua dos Policiais Militares e Servidores da Secretaria dos Negócios da Segurança Pública do Estado de São Paulo.

Orientar e treinar lideranças da comunidade na realização da cooperativa.

### **RECIFRAN-SEFRAS (Serviço Franciscano de Solidariedade)**

O Serviço Franciscano de Apoio à Reciclagem – Recifran é mantido pelo Frei José Francisco.

Recebe todo tipo de material para reciclagem, o trabalho é feito com pessoas vulneráveis (moradores de rua) com renda revertida em forma de rateio.

## **Projetos em Andamentos**

### **PROJETO MOLÉCOOLA:**

Intuito de engajar pessoas em torno de uma mentalidade sustentável, criando um ciclo de fidelidade ambiental que gera benefícios para todos.

### **SABESP:**

Parceria através geração de renda para a Comunidade da Água Branca.

Programa Ensinando a Pescar

Consiste em capacitar as pessoas na área de instalações hidráulica (encanador) limpeza e manutenção de caixas d'água.

### **CONTRATO ENTRE CET, PRESÍDIO DA POLÍCIA MILITAR “ROMÃO GOMES” /SP E FUNDAÇÃO “PROF. DR. MANOEL PEDRO PIMENTEL – FUNAP”:**

Tem como missão institucional contribuir com a recuperação social do preso, sua reinserção social e para melhoria de suas condições de vida, através da capacitação profissional e do oferecimento de trabalho remunerado no CETET, vale transporte e vale refeição.

Atendimento SDE 2019-2020

Resumo quantitativo	DED	DCO	DRU	GUC
Atividades oferecidas	42	12	10	5
Atendimento 2019	47291	12190	46403	S/D
Atendimento 2020	7432	1486	4954	1158

\*Março 2020 – suspensão das atividades presenciais devido a pandemia COVID 19.

DED –Departamento de Educação a Distância

DCO –Departamento de Educação para Condutores

DRU –Departamento de Educação na Rua

GUC –Gerência da Universidade Corporativa

## SINALIZAÇÃO VIÁRIA E TECNOLOGIA

Implantar e realizar manutenção de sinalização de trânsito é uma ação da CET voltada para a população, seja pedestre, motorista, motociclista, ciclista, em cumprimento ao Código de Trânsito Brasileiro, propiciando deslocamentos mais seguros. Neste contexto, desenvolver estudos, testes e avaliações de novas tecnologias também se faz necessário para dispositivos mais eficientes e seguros para o cidadão.

### SINALIZAÇÃO VIÁRIA

A CET dispõe de uma equipe especializada que esta dividida em:

- Sinalização Semafórica
- Sinalização Vertical
- Sinalização Horizontal
- Dispositivos Auxiliares
- Recuperação de Materiais

A seguir é apresentado um balanço da implantação e recuperação da sinalização viária na cidade de São Paulo no ano de 2020:

### SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA - IMPLANTAÇÃO NOVOS EQUIPAMENTOS

SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação e retirada)	QTDE.
Colunas, braços projetados, grupos focais semaforicos, controladores semaforicos, botoeiras para travessia de pedestres, iluminação de travessias etc.	590 un.
Cabos	6.593 m.

#### SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA - MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS EXISTENTES

SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação, reposicionamento, reparo e retirada)	QTDE.
Colunas, braço projetado, grupos focais, controladores semaforicos, emendas, lâmpadas, módulos de LED, caixa de passagem, botões e botoeiras para pedestres, inspeções e vistorias.	25.793 un.
Cabos	695.345 m.
Talões de serviço atendidos	33.322

#### SINALIZAÇÃO SEMAFÓRICA - REDES DE TRANSMISSÃO DE DADOS (RTD) e CFTV

SERVIÇOS EXECUTADOS (instalação, retirada, reparo, emenda, vistoria e inspeções, testes)	QTDE.
RTD, CFTV, controladores semaforicos, concentradores, travessias de pedestres iluminadas, <i>nobreak</i> , módulos GPRS e apoios a polos geradores)	2.774 un.
Cabos	942 m.

#### SINALIZAÇÃO VERTICAL

SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação e retirada)	QTDE.
Placas de sinalização viária, colunas de suporte e gradis de pedestres	70.215 un.

#### SINALIZAÇÃO HORIZONTAL (PINTURA DE SOLO) 2020

SERVIÇOS EXECUTADOS (implantação e retirada)	QTDE.
Materiais: Extrudado, <i>Hot spray</i> , Tinta a frio, Película refletiva, Pintura Alto Relevo, Metilmetac.	951.817 m <sup>2</sup>

#### PINTURA DE FAIXAS DE TRAVESSIA DE PEDESTRE

SERVIÇOS EXECUTADOS (implantação e manutenção)	QTDE.
Pintura de solo	292.304 m <sup>2</sup>
Faixas de pedestres pintadas	18.269 un.

#### DISPOSITIVOS AUXILIARES - CANALIZAÇÃO

SERVIÇOS EXECUTADOS (implantação e retirada)	QTDE.
Prismas de concreto, tachas/tachões refletivos e segregadores.	358.135 un.

#### DISPOSITIVOS AUXILIARES - DEFENSAS METÁLICAS

SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação e retirada)	QTDE.
Defensas metálicas	7.459 m.

#### DISPOSITIVOS REDUTORES DE VELOCIDADE – LOMBADAS

<b>SERVIÇOS EXECUTADOS (colocação e retirada)</b>	<b>QTDE.</b>
Construídas (tipo A e B)	3.503,96 m.
Construídas (tipo A e B)	494 un
Remoção (qualquer tipo)	6.546,36 m <sup>2</sup>
Remoção (qualquer tipo)	289 un

### **RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS**

A CET realiza em sua oficina a recuperação de placas (regulamentação, advertência, orientação), controladores, grupos focais, colunas e outros, após a triagem dos materiais e a separação em recuperáveis ou irrecuperáveis. Com intuito de aproveitar ao máximo a estrutura existente, também é processada a confecção de placas, dispositivos especiais, protótipos para teste, placas com iluminação artificial, cancelas para bloqueios, equipamentos de segurança para operação de tráfego, dispositivos para utilização em educação de trânsito, etc.

A seguir é apresentado um balanço da recuperação de materiais feita pela CET no ano de 2020.

<b>SERVIÇOS EXECUTADOS (recuperação)</b>	<b>QTDE.</b>
Sinalização vertical (placas, colunas, braços projetados, braçadeiras, chapas e outros) e sinalização semafórica eletrônica e eletromecânica (grupos focais, colunas, braços projetados, botoeiras e outros).	11.434 un.
Cabos	1.177 m.

### **NOVAS TECNOLOGIAS**

A CET desenvolve planejamentos, estudos, projetos e testes de novas tecnologias visando atender às necessidades operacionais e de gestão da Companhia.

#### **SOFTWARE DE ACOMPANHAMENTO CORPORATIVO**

Nova ferramenta de acompanhamento de projetos, com o objetivo de evidenciar, facilitar e organizar o trabalho remoto ou presencial.

#### **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

Testes realizados com tecnologias diferentes.

#### **REVISÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

Revisão, adequação e atualização tecnológica da CET existente do Grupo Focal de Polícarbonato bem como dos seus módulos LED, com base nas normas vigentes.

### **SENSORES POR MICRO-ONDAS (DOPPLER)**

Teste com detectores não intrusivos que possam substituir os laços indutivos para funcionamento de controladores semafóricos.

### **ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA DE PLACAS COM AMARELO INTERMITENTE**

Elaborada a fim de possibilitar maior eficiência e rapidez nas providências necessárias para a otimização dos recursos disponíveis em situações de contingenciamentos de eventos variáveis (como faixas exclusivas, alerta em áreas de enchentes, desvios de tráfego e faixas reversíveis) com o uso de um sistema composto por placas com focos piscantes de alerta de acionamento local e/ou por uma Central, através de uma estação de trabalho para monitoramento remoto com Interface Web.

### **CONTAGEM AUTOMÁTICA DE BICICLETAS**

Em parceria com a *Bloomberg Philanthropies Initiative for Global Road Safety* (BIGRS), foi realizado acompanhamento da instalação de equipamentos para contagem permanente de bicicletas. E também, dois tipos de equipamentos instalados (recebidos em doação) vêm sendo testados para verificar sua acurácia e precisão entre outros requisitos. Um dos sistemas é do tipo fixo e outro portátil, sendo ambos das empresas SACIS/EcoCounter.

### **CONTAGEM AUTOMÁTICA DE PEDESTRES**

Prospecção e testes em curso de equipamentos portáteis para verificar a acuracidade. Os equipamentos de duas empresas vêm sendo testados, sendo que um deles já se encontra concluído (empresas Miovision/Serttel) e o outro em andamento (empresas EcoCounter/Sacis).

### **ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA DE DETECTOR DE ALTURA EXCEDENTE**

Elaboração a partir de teste piloto para Sistema de Detecção de Alerta de Altura Excedente.

### **USO DE SENSORES EM TRAVESSIAS DE PEDESTRES – SISTEMA PUFFIN**

Analisar, por meio de teste, um sistema semafórico atuado com o uso de sensores de pedestre não intrusivos (overhead) com potencial para aumentar a segurança e fluidez do tráfego na travessia de vias. O resultado são dois produtos: o relatório dos testes (finalizado); e a Nota Técnica das conclusões (em andamento).

### **NOTA TÉCNICA: TEMPORIZAÇÃO SEMAFÓRICA PARA CICLISTAS (EM DESENVOLVIMENTO)**

Elaboração de NT com objetivo de trazer elementos técnicos para a elaboração de uma temporização semafórica que atenda às necessidades dos ciclistas, subsidiando o desenvolvimento de um eventual manual de programação semafórica voltada para ciclistas.

#### **DESENVOLVIMENTO DA NOTA TÉCNICA 269 – ACURÁCIA E PRECISÃO**

Objetivo de fazer uma descrição do que significam a acurácia, a precisão e o erro amostral de medições de tráfego, apresentando um breve resumo das diversas metodologias descritas na literatura para aferir o erro dos sistemas de medição.

# ECONÔMICO-FINANCEIRO

RECURSOS

BALANÇO SOCIAL

## RECURSOS

A CET é uma Companhia que realiza serviços para a população de São Paulo, empresa da administração indireta, economia mista com capital fechado, não visa lucro.

A principal fonte de recursos provém do orçamento da Prefeitura Municipal de São Paulo, o qual é aprovado pela Câmara Municipal no ano exercício anterior e disponibilizado mensalmente.

Outra fonte de recurso é própria e vem do Sistema Rotativo de Estacionamento – Zona Azul, por meio da tarifa imposta ao uso de vagas de estacionamento público, cujo objetivo é promover a rotatividade das vagas de estacionamento, racionalizar o uso do sistema viário em áreas adensadas, organizar e disciplinar o espaço urbano de forma a aumentar a oferta de vagas. Porém, devido a concessão à iniciativa privada, da Zona Azul (008/SMT/2020), em 16 de novembro de 2020, e do serviço de estacionamento fixo, em 28 de julho de 2020, a Companhia sofreu no exercício, a redução destas receitas em aproximadamente 50% em relação a 2019.

Uma terceira fonte de recursos provém dos eventos/obras realizados no sistema viário para atender as necessidades da população. O custo dispendido nas ações operacionais da CET para viabilizar as obras e eventos são cobrados dos solicitantes por meio de taxas, exceto para eventos de interesse da prefeitura (ex. carnaval) para retirada do Termo de Permissão de Ocupação de Vias (TPOV) ou da Autorização de Eventos. Observa-se que com a pandemia da COVID-2019, os eventos com aglomeração de pessoas foram suspensos por decreto a partir de março de 2020, reduzindo esta receita em relação a 2019.

Os valores das fontes de recursos de 2020 estão apresentadas no quadro abaixo:

Receita	Origem	Valor (milhões R\$)
Contrato SMT/GAB/CET – SERV. ENGENHARIA	PPA – Programa 3009: Melhoria da Mobilidade Urbana Universal	965,180
Exploração Estacionamento Zona Azul	Própria	51,265
Eventos Diversos	Própria	14,938
Estacionamento	Própria	0,386
<b>Total Geral das Receitas</b>		<b>1.031,769</b>

A receita operacional total realizada em 2020 nas atividades da empresa: serviços de engenharia, planejamento, projeto, operação, educação do trânsito, sinalização viária, modernização e infraestrutura foi de R\$ 1,031 bilhão.

Destaca-se que a CET é o principal órgão fiscalizador do trânsito, cujos valores pagos pelos infratores são depositados diretamente no Fundo Municipal de Desenvolvimento de Trânsito (FMDT), criado pela Lei nº 14.488/2007. A gestão financeira do FMDT é deliberada por um conselho composto por representantes de diferentes secretarias e órgãos municipais, que destinam os recursos para diversas ações previstas na legislação, retornando à CET uma parte do total através do orçamento da prefeitura, descrito anteriormente.

## RECURSOS FINANCEIROS 2019/2020

A Administração da CET aprovou a conclusão das demonstrações contábeis de 2020.

As demonstrações foram elaboradas conforme as resoluções emanadas pelo Conselho Federal de Contabilidade e estão sendo apresentadas de acordo com a legislação societária e práticas contábeis, em observância aos Pronunciamentos Contábeis emitidos, que incluem: estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas de créditos a receber; estimativas para a determinação da vida útil de ativos; provisões necessárias para passivos contingentes. Portanto, os resultados efetivos podem ser diferentes destas estimativas e premissas. As contas foram auditadas por auditor independente.

**BALANÇO PATRIMONIAL – 31 DE DEZEMBRO DE 2020 e 2019 (EM R\$ MIL) - ATIVO**

<b>ATIVO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>CIRCULANTE</b>		
Caixa e Equivalente de Caixa	31.594	17.289
Contas a Receber	83.181	30.050
Riscos no Recebimento de Créditos	(19.746)	(16.393)
Estoques	6.502	6.605
Adiantamentos	8.976	10.612
Impostos e Contribuições a Recuperar	21.547	21.072
Despesas do Exercício Seguinte e Outros Créditos	<u>1.263</u>	<u>1.331</u>
	<b>70.556</b>	<b>70.556</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		
Contas a receber	92.232	148.109
Riscos no Recebimento de Créditos	(93.284)	(149.162)
Provisão para crédito de Liquidação Duvidosa	<u>6.782</u>	<u>6.874</u>
	<b>5.730</b>	<b>5.794</b>
Investimento	18	18
Provisão de Perda de Investimentos	(18)	-
Imobilizado	17.413	18.926
Intangível	<u>133</u>	<u>194</u>
	<b>23.276</b>	<b>24.932</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>156.593</b>	<b>95.498</b>

OBS. As notas do auditor estão disponíveis no Relatório da Administração CET 2020.

**BALANÇO PATRIMONIAL – 31 DE DEZEMBRO DE 2020 e 2019 (EM R\$ MIL) - PASSIVO**

<b>PASSIVO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>CIRCULANTE</b>		
Fornecedores	41.743	35.694
Salários a Pagar	3.003	4.139
Provisão Férias e Encargos	67.382	53.929
Encargos Sociais e FGTS a Recolher	14.068	18.526
Impostos e Contribuições a Recuperar-Tributárias	18.413	16.267
Adiantamento de clientes	14.969	10.479
Processos Julgados	489	667
Receitas Antecipadas – CEF	2.148	2.148
Outras Contas a Pagar	<u>3.163</u>	<u>4.051</u>
	<b>165.378</b>	<b>145.910</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		
Obrigações Previdenciárias - Parcelamento	-	600
Provisão para Contingências	152.064	153.231
Receitas antecipadas - CEF	<u>1.432</u>	<u>3.580</u>
	<b>153.496</b>	<b>157.411</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		
Capital Social	105.715	105.715
Reserva de Capital	1.272	1.272
Prejuízos Acumulados	<u>(269.268)</u>	<u>(314.810)</u>
<b>TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>(162.281)</b>	<b>(207.823)</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>156.593</b>	<b>95.498</b>

OBS. As notas do auditor estão disponíveis no Relatório da Administração CET 2020.

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA OS EXERCÍCIOS DE 2020 E 2019 (EM R\$ MIL)**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>		
Serviços de Engenharia de Tráfego	965.180	952.796
Exploração de estacionamento de Zona Azul	51.265	100.847
Eventos Diversos	14.938	25.131
Estacionamentos	<u>386</u>	<u>1.272</u>
	<b>1.031.769</b>	<b>1.080.046</b>
<b>IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>(101.479)</b>	<b>(106.436)</b>
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b>	<b>930.290</b>	<b>973.610</b>
CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS	(741.549)	(770.315)
<b>RESULTADO OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>188.741</b>	<b>203.295</b>
<b>RECEITAS/(DESPESAS) OPERACIONAIS</b>	<b>(139.917)</b>	<b>(269.220)</b>
Pessoal e Encargos	(146.943)	(138.754)
Honorários da Administração	(1.292)	(1.146)
Gerais e Administrativas	(69.038)	(139.273)
Outras Receitas Operacionais	77.356	9.953
<b>RESULTADOS ANTES DAS RECEITAS E DESPESAS FINANCEIRAS</b>	<b>(48.824)</b>	<b>(65.925)</b>
Despesas Financeiras	(793)	(679)
Receitas Financeiras	(1.501)	(3.183)
<b>RESULTADO ANTES DOS TRIBUTOS</b>	<b>(49.532)</b>	<b>(63.421)</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA</b>	<b>(2.917)</b>	<b>(3.416)</b>
<b>CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	<b>(1.073)</b>	<b>(1.257)</b>
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b><u>(45.542)</u></b>	<b><u>(68.094)</u></b>

<b>LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO – R\$ MIL</b>	<b><u>(0,000431)</u></b>	<b><u>(0,000644)</u></b>
---	--------------------------	--------------------------

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - 2020 E 2019 (EM R\$ MIL)**

**Reservas de Capital**

	<b>Capital Integralizado</b>	<b>Incentivos Fiscais</b>	<b>Doações</b>	<b>Lucros (Prejuízos) Acumulados</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SALDOS EM 31 de dezembro de 2018</b>	<b>105.715</b>	<b>40</b>	<b>1.232</b>	<b>(246.716)</b>	<b>(139.729)</b>
<b>Prejuízo do Exercício</b>				(68.094)	(68.094)
<b>SALDOS EM 31 de dezembro de 2019</b>	<b>105.715</b>	<b>40</b>	<b>1.232</b>	<b>(314.810)</b>	<b>(207.823)</b>
<b>Lucro Líquido do Exer- cício</b>				45.542	45.542
<b>SALDOS EM 31 de dezembro de 2020</b>	<b>105.715</b>	<b>40</b>	<b>1.232</b>	<b>(269.268)</b>	<b>(162.282)</b>

OBS. As notas do auditor estão disponíveis no Relatório da Administração CET 2020.

## BALANÇO SOCIAL

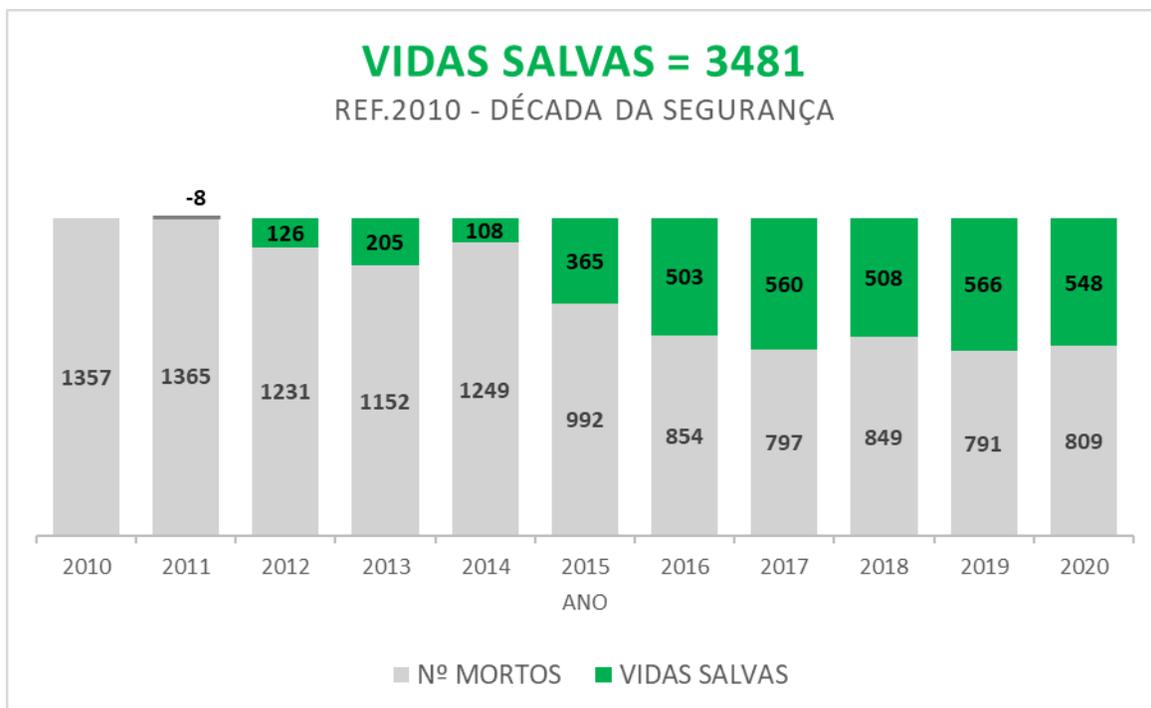
O Balanço Social dos resultados, produzidos mediante as ações da CET no trânsito da cidade de São Paulo, referem-se ao objetivo de sua criação: segurança viária e mobilidade urbana.

O cálculo no Balanço Social nas questões de mobilidade é complexo. A CET trabalha para manter a mobilidade urbana de cerca de 12 milhões de habitantes que circulam diariamente e ininterruptamente nas vias da cidade, além da população flutuante oriunda de eventos programados nacionais e internacionais relacionados a cultura, turismo, negócios, saúde, religiosos etc.

Considerando os focos de mobilidade no Programa de Metas 2019/2020 da PMSP que visam reduzir o número de mortes no trânsito, bem como ampliar a conectividade e requalificar a rede cicloviária, este balanço social será pautado em: Segurança Viária e Mobilidade Ativa – Bicicleta.

### SEGURANÇA VIÁRIA

Sob o aspecto de segurança viária, destaca-se o comprometimento da CET à Década de Segurança Viária da Organização das Nações Unidas (ONU) 2011-2020, por meio da adesão da Prefeitura Municipal de São Paulo. A meta era reduzir em 50% o número de mortes em acidentes de trânsito na cidade. Muitas ações específicas de segurança estão sendo realizadas pela CET (apresentadas neste relatório) que contribuem com os resultados obtidos: 3.481 vidas salvas no período de 2011 a 2020, tendo como referência 2010, conforme o gráfico a seguir.



As ações também impactam no número de acidentes com vítimas. De 2011 a 2020, ocorreu a redução de 110.169 pessoas machucadas (vítimas fatais e não fatais).

Em 2020, a redução de mortes em relação a Década de Ação de Segurança no Trânsito (referência 2010) foi de 548 vidas salvas. Utilizando-se a metodologia da ANTP e (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) de 2003 sobre o custo de acidentes e vítimas em áreas urbanas, tem-se a economia de R\$ 256,51 milhões<sup>1</sup>.

Neste mesmo ano, foram 23.295 pessoas a menos em acidentes com vítimas (não fatais), somando R\$ 1.320,78 milhões.

O total de economia para a cidade de São Paulo e sua população em 2020 relacionado a acidentes de trânsito é de R\$ 1,6 bilhão.

Destaca-se que estes valores não expressam o trauma poupado às famílias e a sociedade destas vidas salvas e outras que deixaram de ser vítimas de acidentes. Também não foram computados os ganhos indiretos no sistema de saúde pública, com a não ocupação de leitos hospitalares, liberando-os para atendimento de pessoas com outras enfermidades.

<sup>1</sup> Valor base unitário do acidente: publicado pelo IPEA, 2003 – “Impactos sociais e econômicos dos acidentes de trânsito nas aglomerações urbanas”, atualizado pelo IGP-M (FGV) de abril/2003 para dez/2020, a partir da pesquisa com a ANTP.

Também deve ser esclarecido que existem outros órgãos que contribuem para esta redução de mortos e feridos: SPTRANS, Polícia Militar do Estado de São Paulo (PMESP), Secretaria Municipal da Saúde (SMS) e outros.

## MOBILIDADE ATIVA - BICICLETA

Na cidade, há cerca de 20 mil km de vias para a circulação em diferentes modos de transporte. Em 2020, a rede cicloviária (ciclovias/ciclofaixa), espaço exclusivos para a circulação de bicicletas, totalizou 546,3 km e mais 30,3 km de Ciclorrotas.

Com o objetivo de estimular o uso de bicicleta e melhorar a segurança, o Programa de Metas 2019/2020 teve como alvo a ampliação de 173,35 km de novas ciclovias/ciclofaixas com o objetivo de conectar as infraestruturas, seja ciclovias existentes, seja com outro modo de transporte (metro, terminais de ônibus) e espaços públicos (como parques). Também foi estabelecida a meta de 310,6 km de requalificação de ciclovias/ciclofaixas.

De acordo com o estudo o “Impacto Social do Uso da Bicicleta em São Paulo” do Centro Brasileiro de Pesquisa e Planejamento (CEBRAP) de 2018, são avaliadas três perspectivas de impactos no uso da bicicleta em relação ao potencial ciclável das viagens na cidade:

- Saúde: a utilização da bicicleta em relação aos demais meios resulta em economia ao Sistema Único de Saúde (SUS) com a redução de internações por doenças do aparelho circulatório e diabetes. Individualmente, a sensação de bem estar no deslocamento (prazer, relaxamento e satisfação) é o dobro em relação aos demais modos da população.
- Meio ambiente: redução da emissão de CO<sup>2</sup> por meio do uso da bicicleta em substituição a viagem por veículo automotor. Esta redução de poluentes na atmosfera é significativa. Em 2016, a realização de viagens por bicicleta reduziu 3% da emissão de CO<sup>2</sup> em relação ao segmento transporte.
- Economia: para classes mais baixas, a economia em definir a bicicleta como modo de transporte representa 14% na renda mensal. E ainda, o ganho no tempo de deslocamento, em relação as viagens de automóveis e ônibus, geram potencial aumento do Produto Interno Bruto (PIB) municipal.

O estudo conclui que poderiam ser calculados muitos outros fatores, tais como: economia de espaço público na circulação, movimentação das atividades econômicas (comércio, serviços indústria), redução de outros poluentes diferentes do CO<sup>2</sup>, redução de internações por outras doenças referendando as dimensões dos benefícios.

Segundo este estudo, 31% da população está disposta a usar a bicicleta. Porém, dentre as principais preocupações, tanto pelos mais dispostos a usarem a bicicleta quanto pelos menos dispostos, é o relacionamento no trânsito com os demais usuários, ou seja, se sentirem seguros e respeitados em seus deslocamentos. Assim, os entrevistados que estão

mais dispostos ao uso da bicicleta evidenciaram a necessidade de haver mais e melhor infraestrutura: ciclovias e ciclofaixas que delimitam o espaço exclusivo aos ciclistas. Dentre os entrevistados que já são ciclistas, 78% se utilizam da infraestrutura existente e 96% acham indispensável ou importante a infraestrutura para ele.

Portanto, conclui-se que a infraestrutura é fator estimulante para o uso da bicicleta como modo de transporte.

Neste contexto, há relação entre o estímulo ao uso da bicicleta e as atividades da CET, destacando a contribuição na expansão e manutenção de infraestrutura (ciclovias, ciclofaixas), tais como: elaboração de projeto para implantação de novas estruturas, a manutenção da sinalização desta estrutura e a fiscalização para gerar respeito e credibilidade aos ciclistas.

Compreende-se o projeto como uma etapa que potencializa a implantação das estruturas e sem a mesma, não há concretização da ação.

Em 2020, a CET produziu 496 projetos de novas estruturas e de requalificação/manutenção da sinalização do conjunto de estruturas existentes, atingindo meta da prefeitura de 173 km de novas estruturas e 310 km de requalificação (2019/2020).

As infrações lavradas nos enquadramentos relacionados ao desrespeito à infraestrutura e sinalização exclusiva de bicicleta (estacionar ou transitar ou efetuar retorno), totalizam 893 multas no ano (consulta 24.08.2021 – <http://mobilidadesegura.prefeitura.sp.gov.br>), tendo sido realizadas por diferentes órgãos, sendo 46 % pela CET.

Desta forma, conclui-se que a CET contribui ao estímulo do uso da bicicleta e consequentemente, a redução de gastos com saúde, redução da poluição e seus prejuízos, ampliação de renda familiar e do PIB do município.

# GOVERNANÇA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

COMPROMISSO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em conformidade com a Lei Federal n.º 13.303 de 30 de junho de 2016 - conhecida como a Lei das Estatais - e o Decreto Municipal n.º 58.093/18 de 20 de fevereiro de 2018, a CET vem implementando ações, ferramentas e instruções com o objetivo de melhorar a gestão com ética e transparência na Companhia.

Em 2020 se encontra instaurado e em funcionamento as estruturas organizacionais: Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Elegibilidade, Auditoria Interna, Governança Corporativa e Gestão Estratégica, Departamento de Transparência Ativa, comitê de Conduta e Integridade bem como os instrumentos: Regulamentos Internos; Código de Conduta; Relatório de Sustentabilidade; Políticas; Canal de Denúncia e Gestão de Risco. Foram consolidados e divulgados o Planejamento e os Projetos Corporativos Estratégicos.

Os instrumentos de governança e seus objetivos também estão citados no Compromisso de Desempenho Institucional (CDI) da CET com a municipalidade, para o período de 2017/2021, compromissados junto a Secretaria Municipal da Fazenda (SUTEM) da cidade de São Paulo, Junta Orçamentária e Financeira (JOF), Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta (COGEAI). O CDI é uma das exigências explicitadas na Lei Federal n.º 13.303/16 e Decreto Municipal nº 58.093/18.

Na Companhia, a Política de Transparência e Divulgação de Informações tem o propósito de estabelecer procedimentos para que a CET alcance elevado padrão de transparência em suas atividades.

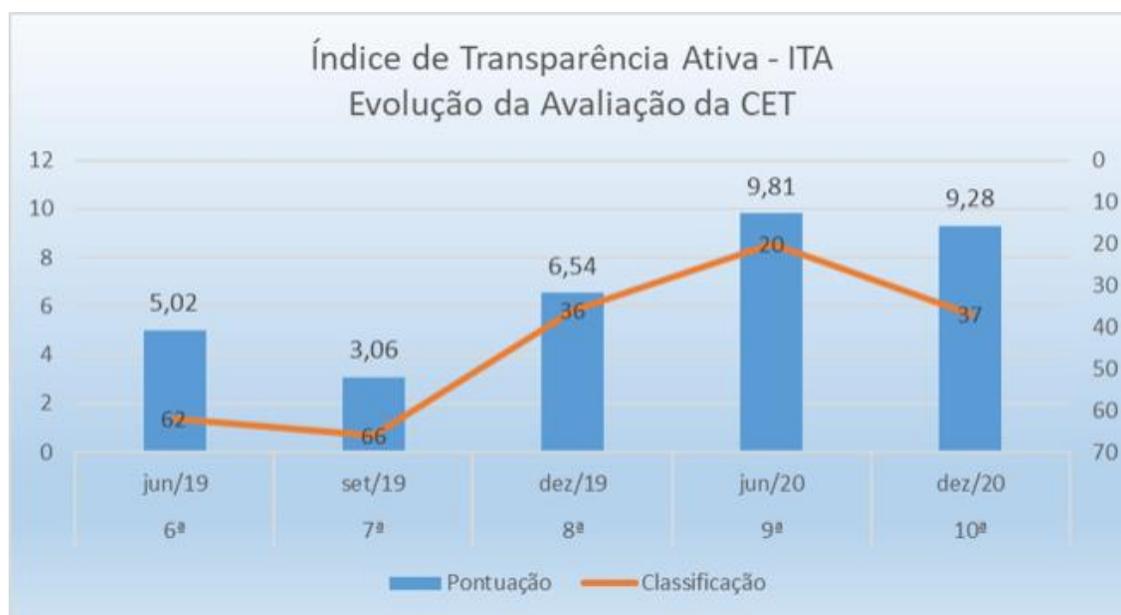
Referente à Transparência Ativa, é dever da empresa promover a divulgação, na *Internet*, de informações de interesse coletivo ou geral, produzidas ou custodiadas.

## POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Um dos objetivos estratégicos da CET é priorizar a implantação dos instrumentos de Governança Corporativa previstas na Lei Federal nº 13.303/16 e nas legislações municipais, seus mecanismos e boas práticas.

Considerando que em 2018 a estrutura de governança foi consolidada pelos normativos e instrumentos, a seguir é apresentado a evolução das ações em 2020:

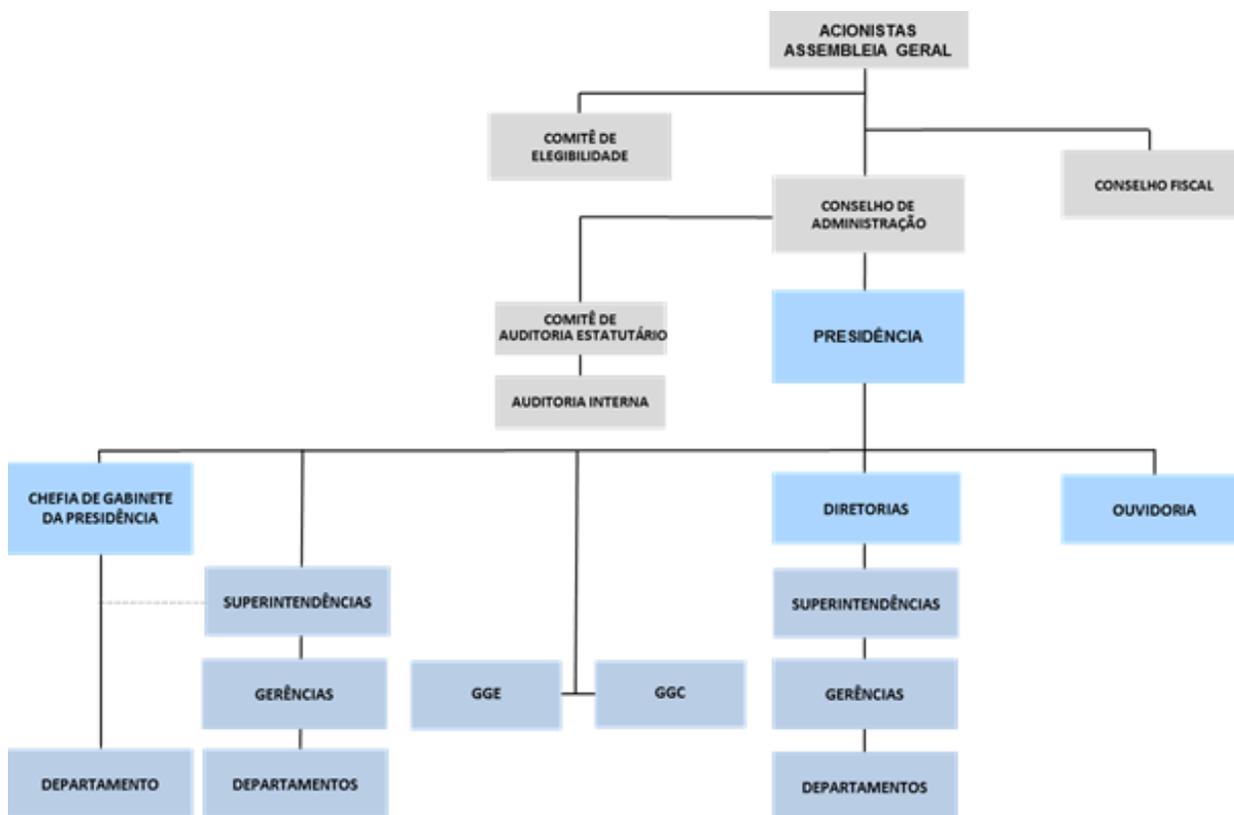
- Canal de Denúncia: concluído e em funcionamento, acolhe manifestações identificadas ou anônimas, cujo teor se refira a Fraude, Corrupção, Assédio Moral, Assédio Sexual ou Ato Ilícito, além de outros assuntos que violem as recomendações dispostas no Código de Conduta e Integridade CET e que envolvam empregados da Companhia ou partes relacionadas com esta. Uma comissão específica analisa e faz os encaminhamentos necessários para investigação.
- Transparência Ativa: atendendo as obrigações estabelecidas pela lei 12.527/11- Lei de Acesso à Informação – LAI e regulamentada pelo decreto municipal 7.724/12, disponibilização de informações de interesse público, foi criado o Departamento de Transparência Ativa (DTA), visando atingir níveis definidos pela Controladoria Geral do Município (CGM) quanto ao Índice de Transparência Ativa (ITA) relacionado aos portais institucionais de órgãos e entidades que compõem a Administração Pública Municipal. As avaliações da CET foram inseridas no ITA, tendo o resultado:



- Mapeamento de Riscos: foram acompanhados projetos corporativos estratégicos em suas diversas fases, com base na política de gestão de riscos instaurada na CET.

No sítio eletrônico da Companhia na *internet* <http://www.cetsp.com.br/consultas/acesso-a-informacao/institucional/organograma-e-estrutura-administrativa.aspx> estão disponíveis os regimentos internos dos Conselhos, Comitês, Auditoria Interna, a Política de Gestão de Risco e o Estatuto Social da empresa.

De forma macro, a estrutura da Companhia pode ser observada no organograma a seguir:



## ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Estrutura de Controles Internos e de Gerenciamento de Riscos implantada na empresa está em conformidade a Lei Federal nº 13.303/16, tendo:

- Comitê de Auditoria Estatutário
- Auditoria Interna
- Ouvidoria
- Departamento de Transparência Ativa
- Conselho Fiscal
- Comitê Consultivo e de Elegibilidade
- Departamento de Gestão de Riscos e Controles Internos

# COMPROMISSO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Considerando o objeto social da CET e em consonância com o Programa de Metas da Prefeitura Municipal de São Paulo, a CET firmou o Compromisso de Desempenho Institucional – CDI, para o período de 2017 a 2021, sendo pactuadas as metas bianualmente.

Este documento tem por objetivo o estabelecimento de indicadores e metas para permitir a avaliação objetiva do desempenho da Companhia, conforme objetivos estratégicos, metas e indicadores.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CDI

### **APRIMORAR TECNOLOGIAS PARA MELHORAR A MOBILIDADE URBANA**

Compreende a avaliação e a implementação de tecnologias avançadas, de semáforos, da integração de sistema inteligente, com o desenvolvimento de aplicativos móveis e a gestão de dados provenientes dos sistemas e da fiscalização eletrônica, visando aprimorar a gestão contribuindo para a melhoria da mobilidade urbana.

### **GARANTIR A SEGURANÇA VIÁRIA, VISANDO À MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA**

Compreende a identificação, a proposição e a implementação de medidas de planejamento, engenharia e educação de trânsito, visando à proteção da vida no trânsito, com abrangência dos diversos agentes (pedestres, ciclistas, motociclistas, motoristas do transporte individual e coletivo).

### **ESTIMULAR A INTEGRAÇÃO DOS DIFERENTES MODAIS DE DESLOCAMENTOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

Compreende a avaliação e a implantação de novas tecnologias, novas medidas priorizando o transporte público e o incentivo ao uso de novos modais, visando a otimização do espaço urbano, o compartilhamento harmonioso e a integração dos diversos agentes do trânsito usuários de diferentes modais.

### **FORTALECER A GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Compreende ações direcionadas à eficiência nos processos desenvolvidos; à transparência pública e ao fortalecimento da gestão perante a sociedade.

## ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento e a supervisão do desempenho do Compromisso de Desempenho Institucional cabe ao COGEAI, que avalia as informações fornecidas pela Companhia e emite seu parecer acerca do cumprimento das metas e dos objetivos estratégicos pactuados, encaminhando-o para a avaliação da JOF.

Ao término da vigência, o COGEAI apresenta à JOF parecer conclusivo sobre a execução do CDI, tendo sido aprovado o desempenho da Companhia em 2020.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores visam a monitorar a qualidade e a eficiência das ações da empresa para a realização da sua missão e no alcance dos resultados corporativos estratégicos.

### **INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO (CDI) COM A META PROJETADA E O REALIZADO EM 2020:**

Indicador	Descrição	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2020	Interpretação	Explicações sobre o desempenho em 2020
Índice de mortos no trânsito a cada 100 mil habitantes	Reduzir o índice de morte no trânsito para valor igual ou inferior a 6,00 a cada 100 mil habitantes ao ano até 2020.	6,65	6,04 (dez/19 a nov/20)	6,00	Quanto menor melhor	O índice de 2020 ainda não foi fechado. A tendência é de chegar a um valor bem próximo da meta, com pequena variação para mais ou para menos.
Tempo médio de disponibilidade da equipe operacional em campo (min)	Compreende o tempo de disponibilidade diária da equipe operacional em campo, excetuando-se o intervalo de descanso. Valores expressos em minutos, correspondendo à 5h21min.	337	324,32	321	Quanto maior melhor	Meta atingida acima do previsto.
Trânsito Seguro - Pessoas atendidas em Educação de Trânsito	Compreende no total de pessoas atendidas em educação de trânsito em cursos presenciais e à distância.	105.884	13.872	89.250	Quanto maior melhor	Em virtude da pandemia, provocada pelo novo Coronavírus - Covid - 19, a Prefeitura Municipal de São Paulo, alinhada às diretrizes estabelecidas pelo Governo do Estado de São Paulo, vem decretando vários períodos de Quarentena - distanciamento social associado à medidas restritivas abrangendo a economia de modo geral - sendo eles, até o presente momento: o primeiro: de 24.03 a 07.04; o segundo: de 08.04 a 22.04; o terceiro: de 23.04 a 10.05; o quarto: de 11.05 a 31.05; o quinto: de 01.06 a 15.06; o sexto: de 15.06 a 28.06; o sétimo: de 28.06 a 14.07; oitavo: de 14.07 a 30.07; nono: de 30.07 a 10.08; décimo: de 11.08 a 23.08; décimo primeiro: de 24.08 a 06.09; décimo segundo: de 08.09 a 15.10.2020; décimo terceiro: de 16.10 a 16.11.2020; décimo quarto: de 16.11 a 16.12; décimo quinto: de 16.12/2020 a 04.01/2021; décimo sexto: de 05.01 a 07.02.21. Desta forma, todos os atendimentos presenciais foram, provisoriamente, suspensos gerando forte impacto nos serviços prestados pela ausência desse tipo de atendimento. Os atendimentos prestados, por meio da modalidade de ensino a distância, foram mantidos, porém, com os tutores disponíveis, considerando as férias compulsórias aplicadas pela companhia aos funcionários pertencentes aos grupos de risco - no período de abril a maio/2020. Também destacamos que no mês de maio/2020, dois novos cursos a distância foram lançados, com vistas a incrementarmos possibilidades desse tipo de atendimento em tempos de pandemia, são eles: "Aspectos Pedagógicos da Educação para a Mobilidade" e "Mobilidade Sustentável: Do Equilíbrio ao Passeio pela Cidade" (ambos já adicionados à legenda abaixo) e, com inscrições abertas neste mês de maio, com início previsto para junho/2020. No mês de julho/2020, novos produtos educativos de trânsito a distância foram lançados, com vistas a
Demandas de Atendimento Semafórico (un)	Compreende na quantidade de demandas semafóricas atendidas (encerradas e nada consta) dos tipos prioritárias e não prioritárias.	44.081	39.413	35.000	Quanto menor melhor	Durante todo o ano de 2020, a CET registrou 4.554 ocorrências de furto e vandalismo de componentes de equipamentos de sinalização semafórica na cidade de São Paulo. Além dos equipamentos eletrônicos, foram furtados aproximadamente 393 quilômetros de cabos elétricos, ocasionando um aumento de 9,6% nas referidas ocorrências.
Número de empregos em comissão	Diretrizes para redução do gasto público. O congelamento proposto de 264 cargos será a meta dos anos de 2019 e 2020 sendo que o atendimento a esse objetivo corresponderá a	255	260	264	Quanto mais baixo melhor	Meta atingida com redução.

A Junta Orçamentária financeira da prefeitura - JOF avaliou como satisfatório os resultados alcançados pelo conjunto de indicadores da CET em 2020.

# COMUNICAÇÃO E RELACIONAMEN- TO

COMUNICAÇÃO INTERNA  
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

## COMUNICAÇÃO INTERNA

A comunicação com o público interno da Companhia é sempre um grande desafio para os administradores, uma vez que a empresa tem mais de 4.000 funcionários e está espalhada por vários prédios nas diversas áreas da cidade. Junta-se a este estímulo o fato da área operacional da Companhia trabalhar em turnos de revezamento, 24 horas por dia, 7 dias da semana.

Para atender às diversas demandas, destacam-se alguns instrumentos de comunicação interna:

- Atos do Presidente, Avisos Gerais, Normas Administrativas, Procedimentos Operacionais Padrão- POP;
- *CETIntranet* (página interna da CET);
- Sítio eletrônico da CET na *internet*: [www.cetsp.com.br](http://www.cetsp.com.br);
- E-mails corporativos CET – CETNET;
- Telefones corporativos (aparelhos celulares e *smatphones*);
- Aparelhos de radiocomunicação portáteis e móveis.
- ZAPCET (plataforma *Telegram*);
- Veículo de Informações e Avisos – VIA, e-VIA e VIA-SEGURA;
- Sistemas corporativos: Controle de Solicitações (CS), Gestão de Projetos (GP), CADCET e CADCET-NET, Sistema De Manutenção de Equipamentos Eletroeletrônicos (SMEE), Sistema Máximo de Gestão Informações (SMGI), Boletim De Atividades De Campo (e-GO e BAC eletrônico), Trbnet e Aparelhos Radiocomunicadores, Auto de Infração de Trânsito (e-AIT) e Gestão do e-AIT (Ge-AIT);
- Telefone do funcionário em perigo;
- Atendimento de saúde e segurança do trabalho;
- Áreas de atendimento psicossocial, saúde e chefias diretas;
- Diretoria de Representação do empregado

## RELACIONAMENTO COM O CLIENTE EXTERNO

A CET tem diversos canais de relacionamento com o público externo, sejam eles cidadãos, órgãos, entidades, autoridades etc. A seguir, destacam-se os canais de entrada e/ou divulgação de informações:

- Sítio da CET na *internet*: [www.cetsp.com.br](http://www.cetsp.com.br)
- Fale com a CET: <http://www.cetsp.com.br/consultas/fale-com-a-cet.aspx>

- Portal SP156: <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal>
- Fone 156
- Aplicativo SP156
- Áreas de Comunicação, Marketing e Imprensa
- Twitter CETSÃO PAULO: <https://twitter.com/CETSP>
- Facebook CETSÃO PAULO: <https://www.facebook.com/CETSaoPaulo/>
- Instagram CETSÃO PAULO: <https://www.instagram.com/cetsaopaulo/>
- Blog da CETSÃO PAULO: <http://cetsaopaulo.blogspot.com/>
- Youtube canal CETSÃO PAULO: <https://www.youtube.com/user/CETSaoPaulo>
- Sistema Eletrônico de Informações (SEI) da Prefeitura de São Paulo
- Solicitações de análises diversas
- Ação Social
- Conselhos Comunitários de Segurança (CONSEG) -PMESP
- E-Mail, Carta, Ofício, Requerimento
- Postos de Atendimento do DSV
- DESCOMPLICA SP: <https://descomplicasp.prefeitura.sp.gov.br/>
- Centro de Treinamento e Educação de Trânsito (CETET)
- Conselho Municipal de Transportes e Trânsito (CMTT): Audiências públicas, Câmaras Temáticas (pedestre, bicicleta, moto, táxi, transporte escolar)
- Aplicativo WAZE (parceria)
- Prêmio CET de Educação de Trânsito -11º Prêmio em 2019
- Ouvidoria CET: <http://cetsp1.cetsp.com.br/falecomanexo/ouvidoria.aspx>
- Canal de Denúncia da CET: <https://canaldenuncias.cetsp.com.br/>

## COLABORADORES

QUADRO DE EMPREGADOS

PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E SALÁRIOS

SISTEMA DE GESTÃO DE DESEMPENHO

PROGRAMAS APRENDIZ CET E ESTÁGIO CET

PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA

CERIMÔNIA DE HOMENAGEM AOS EMPREGADOS

PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE  
OCUPACIONAL

PROGRAMA DE ATENÇÃO E PROTEÇÃO ÀS EXPERI-  
ÊNCIAS TRAUMÁTICAS EM VIOLÊNCIA URBANA

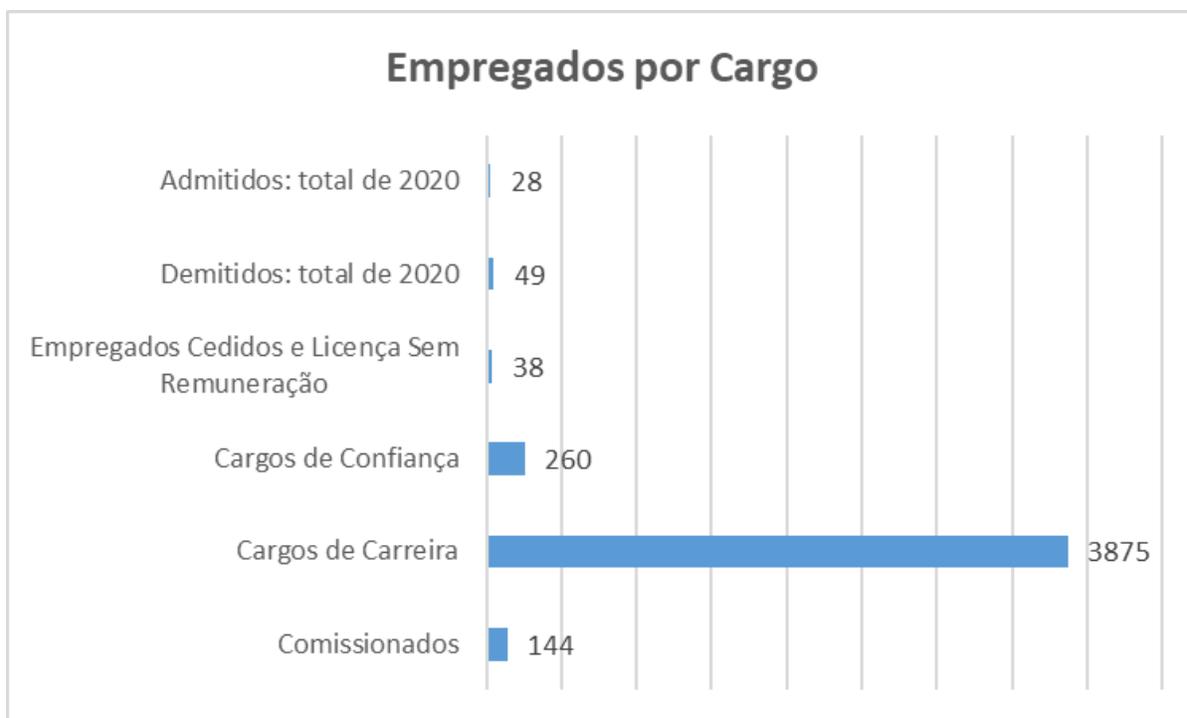
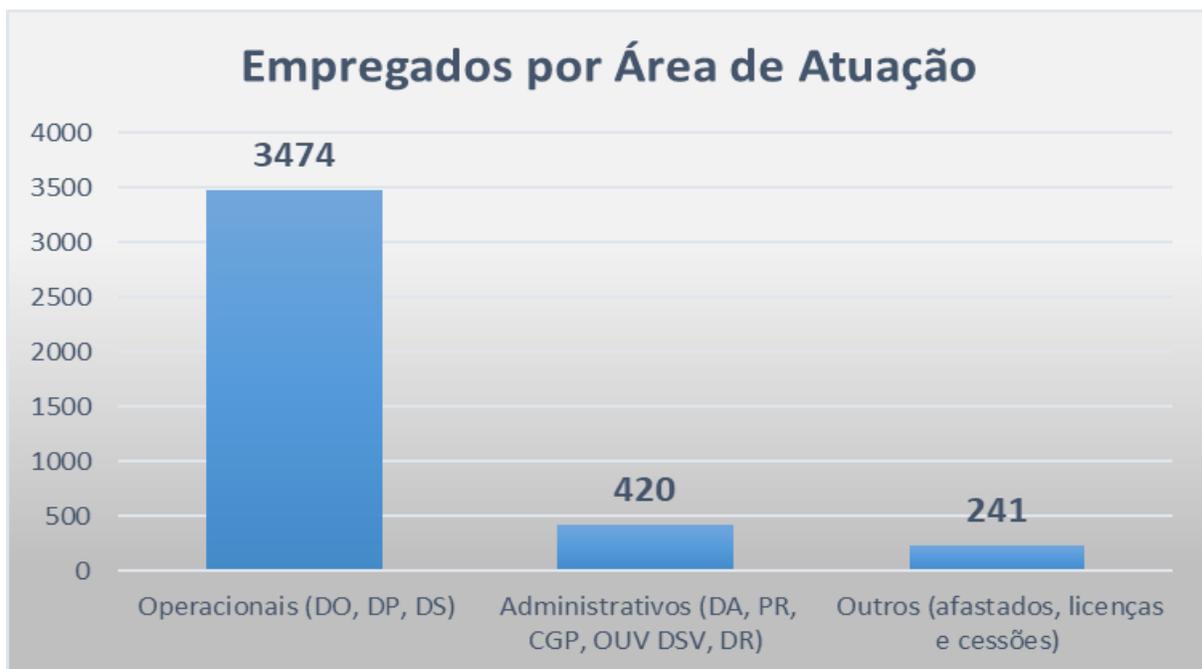
PROGRAMA DE PROTEÇÃO DE SAÚDE – “SABER  
FAZ BEM”

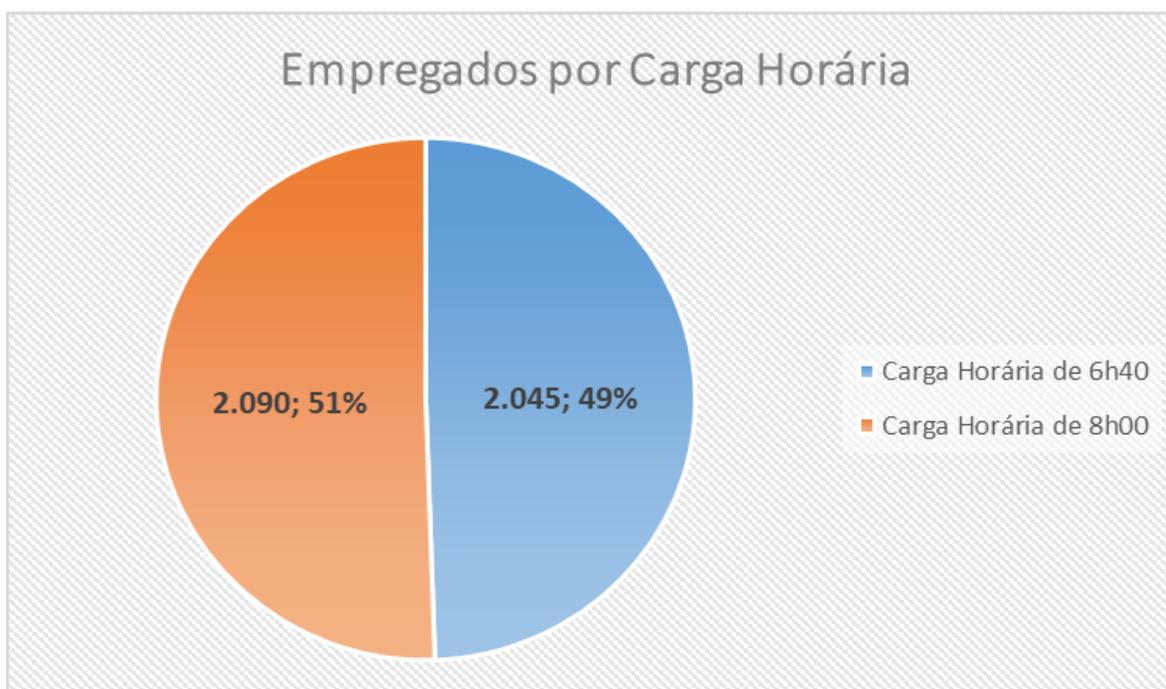
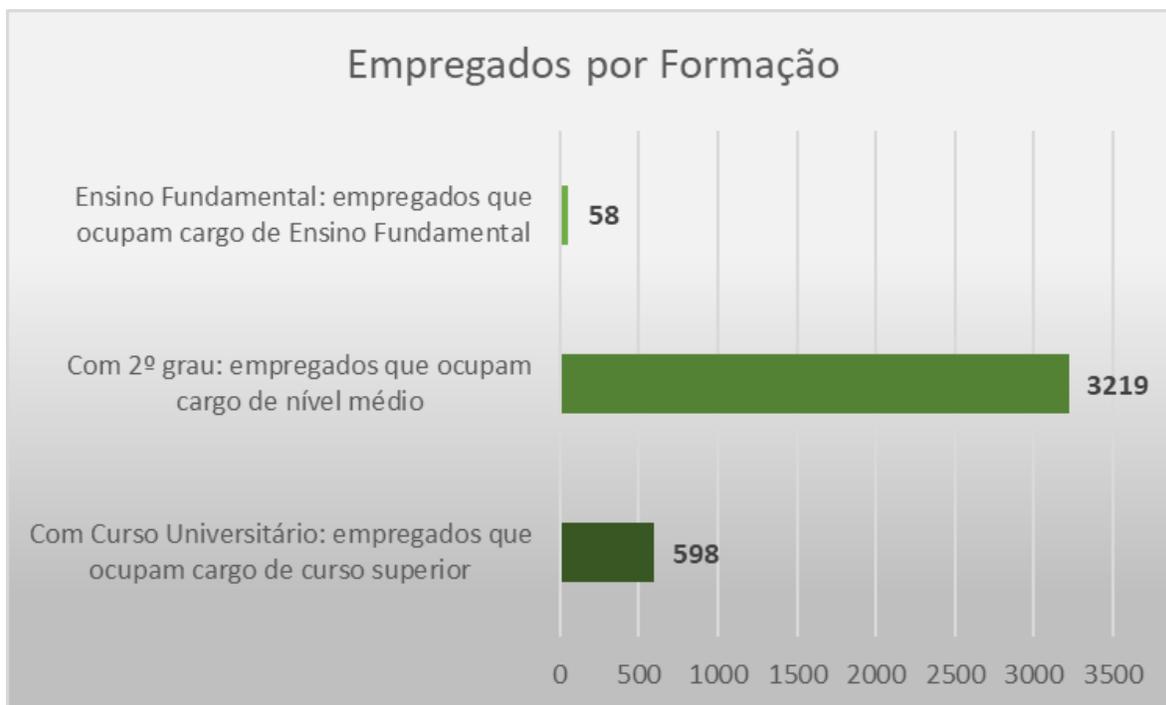
RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ASSÉDIO MORAL

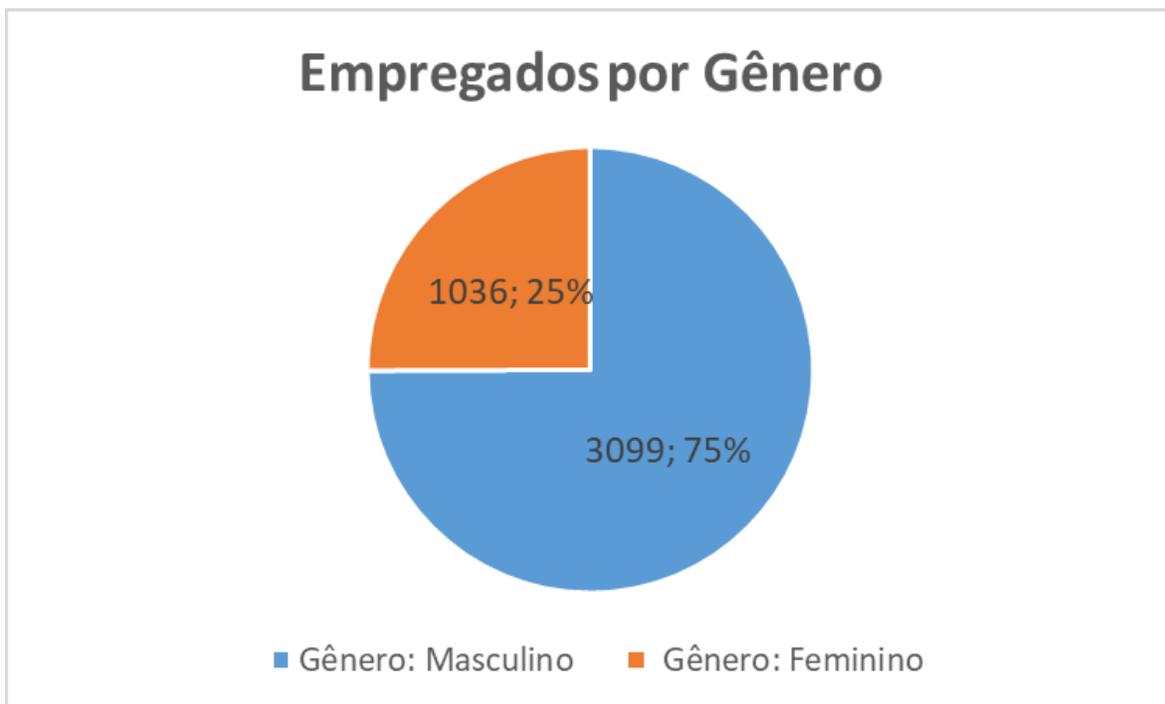
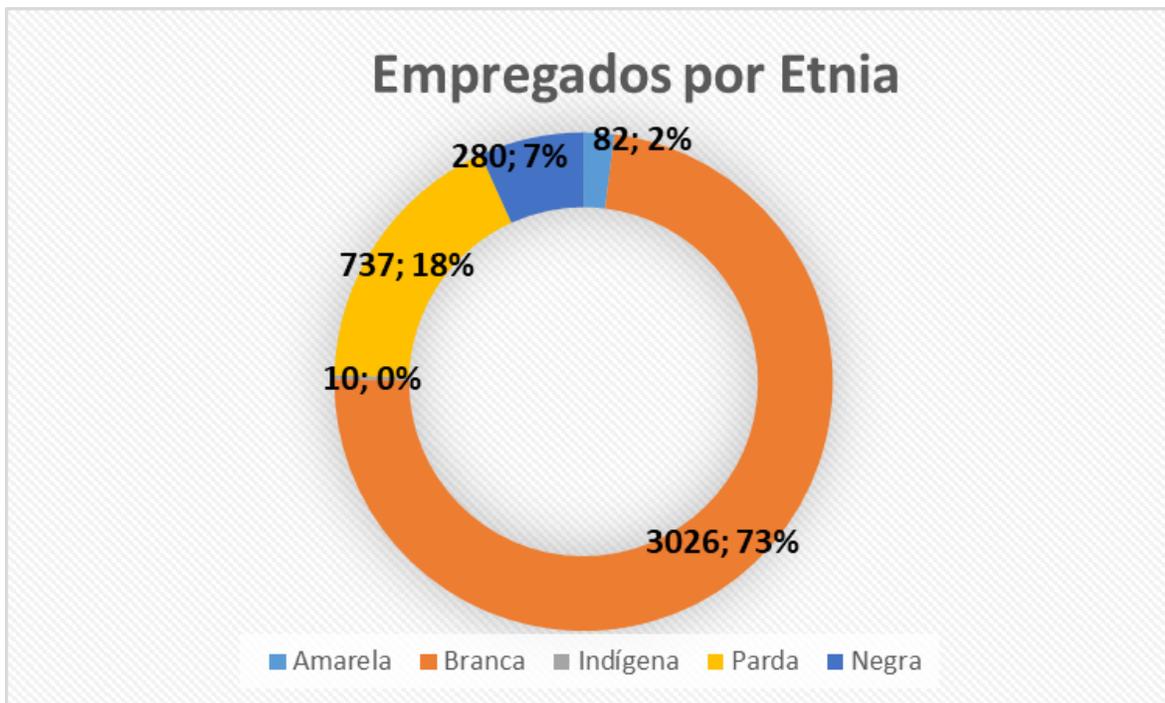
A CET pela especificidade de sua atividade fim, é formada por um corpo profissional experiente e capacitado. Para dar o apoio e suporte necessários ao desempenho de sua missão, a Companhia dispõe de planos e programas que criam a infraestrutura administrativa, humana e educacional necessária à sua realização.

## QUADRO DE EMPREGADOS

<b>Empregados (Quadro Total)</b> Base: Dez/2020	<b>4135</b>
Operacionais (DO, DP, DS)	3474
Administrativos (DA, PR, CGP, OUV DSV, DR)	420
Outros (afastados, licenças e cessões)	241
Comissionados: empregados que ingressaram em cargos de confiança	144
Cargos de Carreira: Quantidade de empregados em cargos de carreira	3875
Cargos de Confiança: todos os empregados que ocupam cargo ou respondem por função de confiança	260
Empregados Cedidos e Licença Sem Remuneração	38
Demitidos: total de 2020	49
Admitidos: total de 2020	28
Com Curso Universitário: empregados que ocupam cargo de curso superior	598
Com 2º grau: empregados que ocupam cargo de nível médio	3219
Ensino Fundamental: empregados que ocupam cargo de Ensino Fundamental	58
Carga Horária de 6h40	2.045
Carga Horária de 8h00	2.090
Etnia: Amarela	82
Etnia: Branca	3026
Etnia: Indígena	10
Etnia: Parda	737
Etnia: Negra	280
Gênero: Masculino	3099
Gênero: Feminino	1036
Estagiários;	216
Aprendizes;	1









## PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E SALÁRIOS

### BREVE HISTÓRICO

O Plano de Cargos, Carreira e Salários (PCCS), reconfigurado em abril de 2007, criou a Carreira de Operador de Trânsito, atualmente denominada Agente de Trânsito e consolidou 24 cargos na Companhia.

### ESTRUTURA GERAL DOS CARGOS

A estrutura de cargos está distribuída em:

- Nível universitário - 9 Cargos
- Nível médio (Ensino Médio) - 14 cargos
- Nível básico (Ensino Fundamental) - 1 Cargo

## SISTEMA DA GESTÃO DO DESEMPENHO

Implantado na Companhia em agosto de 2006, objetiva a melhoria contínua do desempenho dos empregados e o estabelecimento de um canal de comunicação entre líderes, avaliados e equipes. Propicia a identificação do nível de desempenho e a definição de melhoria com base nas atividades desenvolvidas e para o atingimento do desempenho esperado.

A Avaliação de Desempenho é um processo dinâmico, reflexivo e aberto, permitindo que líderes e avaliados analisem a atuação profissional em um clima de confiança e respeito mútuos.

A avaliação de empregados ocupantes de cargo de livre provimento é facultativa.

Em 2020 não foi possível viabilizar o Sistema da Gestão do Desempenho em função das medidas implementadas durante a pandemia – COVID 19.

## PROGRAMAS APRENDIZ CET e ESTÁGIO CET

A CET, com os programas APRENDIZ CET e ESTÁGIO CET cumpre o papel social de oferecer oportunidades de colocação profissional e de troca de informações com os contratados no que tange à divulgação de boas práticas administrativas e/ou de educação para a segurança viária, de tal forma que estes sejam multiplicadores de conceitos em suas comunidades (residencial, religiosa, escolar etc.).

## PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA

### **PAF - PROGRAMA DE ATIVIDADE FÍSICA**

Desde 2007 a Companhia tem incentivado a adoção de hábitos saudáveis de vida pelos empregados, consolidando uma cultura de valorização da prática de atividade física como forma de combater o sedentarismo, atuar na promoção e preservação da saúde, bem como na prevenção de doenças. A última edição encerrada em 30/08/2020 e em razão das medidas de proteção à saúde adotadas durante a Pandemia da Covid-19 se encontram suspensos.

#### **PIEA - PROGRAMA CET DE INCENTIVO AO EMPREGADO ATLETA**

Implantado em 2010, o programa é dedicado aos empregados adeptos das Corridas de Rua e tem marcado a presença expressiva da CET nas provas da Cidade de São Paulo. A Companhia incentiva o programa para 200 atletas por meio de reembolsos da taxa de inscrição em um total de provas do Calendário CET e mensal para custeio de parte das despesas com assessoria esportiva. Assim como o PAF, a última edição encerrada em 30/08/2020 e em razão das medidas de proteção à saúde adotadas durante a Pandemia da Covid-19 se encontram suspensos.

## **CERIMÔNIA DE HOMENAGEM AOS EMPREGADOS**

A Cerimônia de homenagem aos Empregados que completam 15,20, 25, 30, 35 e 40 anos na Companhia propicia um clima de acolhimento e orgulho pelo tempo dedicado à CET e conseqüentemente à Cidade de São Paulo. Em 2020 a cerimônia não pode ser realizada em função das implicações impostas pela pandemia decorrente da COVID 19.

## **PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL**

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) tem como objetivo proteger e preservar a saúde dos empregados em relação aos riscos ocupacionais, em conformidade com o Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) da organização.

Diretrizes:

- Rastrear e detectar precocemente os agravos à saúde relacionados ao trabalho;
- Detectar possíveis exposições excessivas a agentes nocivos ocupacionais;
- Definir a aptidão de cada empregado para exercer suas funções/tarefas determinadas;
- Subsidiar a implantação e o monitoramento da eficácia das medidas de prevenção adotadas na organização;
- Subsidiar análises epidemiológicas e estatísticas sobre os agravos à saúde e sua relação com os riscos ocupacionais;
- Subsidiar decisões sobre o afastamento de empregados de situações de trabalho que possam comprometer sua saúde;

- Subsidiar a emissão de notificações de agravos relacionados ao trabalho, de acordo com a regulamentação pertinente;
- Subsidiar o encaminhamento de empregados à Previdência Social;
- Acompanhar de forma diferenciada o empregado cujo estado de saúde possa ser especialmente afetado pelos riscos ocupacionais;
- Subsidiar a Previdência Social nas ações de reabilitação profissional;
- Subsidiar ações de readaptação profissional;
- Controlar a imunização ativa dos empregados, relacionada a riscos ocupacionais, sempre que houver recomendação do Ministério da Saúde.

No desenvolvimento do PCMSO são realizados os exames médicos: Admissional, Periódico, Anual, Bienal, de Retorno ao Trabalho e Mudança de Função, que compreendem a avaliação clínica e interpretação dos exames complementares.

## PROJETO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA

Implantado em 1998, este Programa tem como objetivo contribuir para a melhoria da qualidade de vida do corpo funcional da Companhia, além dos dependentes no Plano de Assistência Médica e Odontológica (PAMO), preservando a capacidade laborativa e produtiva do trabalhador, contribuindo, ainda para a prevenção de acidentes de trabalho.

A Companhia disponibiliza aos empregados em recuperação a possibilidade de participação em Grupo de Ajuda Mutua Adictos - GAMA, formado por trabalhadores em recuperação com a coordenação da equipe psicossocial do DSS.

## PROGRAMA DE ATENÇÃO E PREVENÇÃO ÀS EXPERIÊNCIAS TRAUMÁTICAS EM VIOLÊNCIA URBANA

**Objetivo:** Oferecer aos empregados que vivenciaram experiências traumáticas decorrentes de situações de violência – agressões físicas e/ou verbais e atuação e/ou presenciando situações traumáticas no cotidiano da cidade – suporte de apoio e acolhimento psicossocial, visando o encaminhamento para profissionais especializados – psicólogos, psiquiatras e outros que se fizerem necessários – em abordagens de psicoterapia focal breve, com

vistas a prevenir, minimizar e eliminar possíveis quadros de sofrimento psíquico resultantes dos traumas instalados.

## PROGRAMA PROMOÇÃO DE SAÚDE – “SABER FAZ BEM”

Objetivo: Promoção de saúde com foco na prevenção e autocuidado a todos os empregados e estagiários da Companhia, implantado em 12.11.2010, estimulando atitudes saudáveis com vistas à prevenção ao desencadeamento de doenças crônicas contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e da produtividade. Através da divulgação de artigos na página da intranet.

## RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ASSÉDIO MORAL

Desde 2012 a CET adotou como ação de prevenção do Assédio Moral a realização de palestra “*Relações Profissionais e Assédio Moral*” destinada a todos os empregados.

Objetivo: Desmistificar, esclarecer e orientar os empregados quanto às relações profissionais e o Assédio Moral, contribuindo para a melhoria do ambiente de trabalho.

Visando proporcionar um ambiente de trabalho saudável e isento de assédio o tema passou a ser abordado nos treinamentos de gestores; está divulgado na página da Intranet e a empresa disponibiliza um canal de comunicação confidencial com o GRH/Departamento de Saúde e Segurança do Trabalho – DSS, através do qual o empregado pode solicitar atendimento pela equipe Psicossocial, sendo aplicado o protocolo de Escuta Qualificada e Atenção à Saúde.

# SUSTENTABILIDADE SOCIO - AMBI- ENTAL

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL  
- ODS

A CET, ao longo de sua trajetória, teve uma preocupação com a sustentabilidade socioambiental, implementando programas de conscientização da importância da correta utilização dos recursos naturais, materiais e de energia, inclusive incentivando os funcionários por meio de metas no Programa de Participação nos Resultados (PPR).

Neste relatório são destacadas das ações previstas no Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo com competência de atuação da CET e são elencadas correlações com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS



Aprovada em 2015 durante uma Assembleia Geral das Nações Unidas, a Agenda 2030 foi criada por intermédio de um consenso da própria ONU com Estados-Membros, sociedade civil e demais parceiros. A meta é impulsionar ações de combate à pobreza, promover o desenvolvimento sustentável, a prosperidade e o bem estar para o ser humano. Trata-se de documento composto por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS), 169 metas distribuídas entre os ODS, que trazem uma dimensão mais concreta e integrada da referida Agenda.

Em junho de 2017, por meio do Decreto nº 57.718, houve a criação da comissão municipal para os ODS, com finalidades semelhantes às das comissões federal e estadual: internalizar, difundir e dar transparência ao processo de implementação da Agenda 2030.

Mas foi a partir do Programa de Metas (PdM)2017/2020, que os ODS ganharam espaço em um instrumento governamental de maior relevância. O PdM contempla as prioridades de governo para os 4 anos de mandato. Sua composição é o plano de governo registrado do candidato eleito, mais o Plano Diretor Estratégico (PDE). É uma exigência da Lei Orgânica do Município (LOM). Como resultado os ODS foram vinculados ao Programa de Metas 2017-2020 e posteriormente à sua Revisão Programática 2019-20. Cada um dos 36 Objetivos Estratégicos do PdM foi vinculado a um ou mais ODS da Agenda 2030.

Em 2017 foi também vinculado aos ODS o Plano Plurianual (PPA) 2018-21. O PPA, desde 2017 é o instrumento (principal) de planejamento orçamentário central de um governo. É obrigatório por Lei e determina - na forma de programas e ações - as prioridades da Prefeitura. É de extrema relevância os ODS serem diretrizes também para o PPA e não somente para o PdM. A vigência do PPA tem início no 2º ano de mandato e término no 1º ano da gestão seguinte, garantindo a continuidade das políticas públicas planejadas, mesmo com uma eventual descontinuidade administrativa.

O "Programa Municipal de Implementação da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável" foi instituído pela Lei Municipal nº 16.817, de 02 de fevereiro de 2018, que tem como finalidade incentivar a aplicação dos 17 ODS da ONU, com suas 169 metas, por meio de políticas públicas em âmbito municipal.

Outras ações de fomento aos ODS foram:

- Decreto Municipal nº 59.020, de outubro de 2019, criou a Comissão Municipal para o Desenvolvimento Sustentável – Agenda 2030 e, para subsidiar seus trabalhos, o Grupo de Trabalho Intersecretarial (GTI) formalizado em dezembro de 2019.
- Em agosto de 2019 foi iniciada a sistematização das informações produzidas pela PMSP que podem ser utilizadas para o monitoramento dos ODS. O trabalho do GTI buscou adequar para a realidade municipal cada uma das 169 metas dos ODS, resultando em uma proposta de municipalização das temáticas que compõem a Agenda 2030.

A SMT está entre os 26 órgãos municipais que integram o Grupo de Trabalho Intersecretarial (GTI). A CET, empresa contratada da SMT, está engajada neste escopo, partindo sempre de seus princípios e ações voltados ao atendimento social de propiciar mobilidade com segurança para a população de São Paulo.

Decorrentes de toda essa estrutura concebida de forma consistente ao longo desses anos, muitas iniciativas para o desenvolvimento sustentável são desenvolvidas na cidade de São Paulo nas mais diversas esferas. Destacamos duas delas desenvolvidas pela CET, em parceria com outros entes da PMSP. São programas que além de estarem alinhados aos ODS, fazem parte dos 36 Objetivos Estratégicos do Programa de Metas para o biênio 2018-2020 da PMSP.

### **PLANO CICLOVIÁRIO**

O plano cicloviário está alinhado com os seguintes ODS:

- ODS 03 - SAÚDE E BEM ESTAR
- ODS 11 - CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS;
- ODS 13 - AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA
- ODS 16 - PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

PROGRAMA DE METAS PMSP - Objetivo Estratégico nº 12 - conectar e requalificar a rede cicloviária.

O Plano Cicloviário da Cidade de São Paulo tem como objetivo requalificar e conectar a atual Rede Estrutural Cicloviária, visando promover segurança viária, garantia de funcionalidade e de conectividade da rede e estímulo da multimodalidade, na diretriz de consolidar o uso da bicicleta na cidade.

O Plano Cicloviário consiste na requalificação de 310,60 km de vias prioritárias e da implantação de 173,35 km de novas vias. A requalificação contempla a pavimentação, reforma de guias e sarjetas, manutenção de drenagem e, por fim, a sinalização.

### **VIDA SEGURA - PLANO DE SEGURANÇA VIÁRIA 2019-2028**

O Programa de Segurança Viária está alinhado com os seguintes ODS:

- ODS 03 - SAÚDE E BEM ESTAR
- ODS 11 – CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS;
- ODS 16 – PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
- ODS 17 – PARCERIAS E MEIO DE IMPLEMENTAÇÃO

PROGRAMA DE METAS PMSP - Objetivo Estratégico nº 24 – reduzir mortes no trânsito

O Plano de Segurança Viária - Vida Segura 2019 - 2028, instituído pelo Decreto Municipal nº 58.717 de 17 abril de 2019, visa transformar São Paulo em uma das cidades com tráfego mais seguro do mundo. Este plano foi baseado nos conceitos Visão Zero e Sistemas Seguros cuja premissa é: “nenhuma vida perdida no trânsito é aceitável”.

## BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério da Infraestrutura – Frota de Veículos 2020. Disponível em: <https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/assuntos/transito/conteudo-denatran/frota-de-veiculos-2020>

CET- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO. Sinistros de Trânsito – Relatório Anual do Município de São Paulo, 2020. Disponível em: <http://www.cetsp.com.br/media/1143350/RelatorioAnual2020.pdf>

CET- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO. Acesso à Informação. Disponível em: <http://www.cetsp.com.br/consultas/acesso-a-informacao.aspx>

CET- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO. Relatório de Administração - 2020. Disponível em: <http://www.cetsp.com.br/media/1142580/DC2020.pdf>

CEBRAP. Impacto Social do Uso da Bicicleta em São Paulo. 2018. Disponível em <http://cebrap.org.br/wpcontent/uploads/2018/05/Impacto-Social-Uso-Bicicleta-SP.pdf>.

IBGE- INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA: disponível em <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/sao-paulo/panorama> - acessado em 24.08.2021

GRI – Global Report Initiative. Amsterdam: GRI, 2016. Disponível em: <https://www.globalreporting.org/Pages/default.aspx>

IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA; ANTP – ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS. Impactos sociais e econômicos dos acidentes de trânsito nas aglomerações urbanas brasileiras – relatório executivo. Brasília: Ipea e ANTP, 2003. Disponível em: <http://files-server.antp.org.br/5dotSystem/download/dcmDocument/2013/04/27/2F53A25B-BC5F-4AA3-817E-ACF6E3F7AD0C.pdf>

METRÔ – COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO. OD Pesquisa Origem Destino 2017 – 50 anos. São Paulo: Metrô, 2019 – Versão 4. Disponível em: <http://www.metro.sp.gov.br/pesquisa-od/>

SÃO PAULO, Prefeitura Municipal. Painel da Mobilidade Segura. Disponível em: <http://mobilidadesegura.prefeitura.sp.gov.br> ; Acessado em 24.08.2021

SÃO PAULO, Prefeitura Municipal. Programa de Metas – Revisão Programática 2019/2020, 2019. Disponível em:

[https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/governo/arquivos/programa\\_de\\_metas/Programa-Metas-2019-2020.pdf](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/governo/arquivos/programa_de_metas/Programa-Metas-2019-2020.pdf)

SÃO PAULO, Prefeitura Municipal. Decreto nº 58.717/2019 - Plano de Segurança Viária.

SÃO PAULO, Prefeitura Municipal. Relatório de Localização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável na cidade de São Paulo – Junho 2020.

# EQUIPE TÉCNICA

Companhia de Engenharia de Tráfego - CET  
Gerente de Governança Corporativa – GGC  
Departamento de Governança Corporativa - DGC

Setembro, 2021.

# APROVAÇÃO

Este relatório foi aprovado no Conselho da Administração da CET em 28.09.2022.