



Justificativa

A Diretoria Regional Norte da AES Eletropaulo possui uma frota de 329 veículos de porte leve, médio e pesado, ao longo de 2008 registramos 65 acidentes de trânsito envolvendo nossos condutores, com responsabilidade própria e de terceiros, estudamos as causas e como evitá-las, concluímos que a solução é comportamental através de monitoramento durante todo o processo de condução que envolve o condutor, veículo, terceiros, vias públicas e leis de trânsito.

Desenvolvimento

Em 2009 desenvolvemos e implantamos o programa BBS (Behavior Based Safety) do Condutor, visando a redução de acidentes de trânsito pelo comportamento seguro do condutor de veículos, nesse mesmo ano registramos 50 acidentes, redução de 23%.

Na prática quanto maior o número de BBS do Condutor, menor é o número de acidentes de trânsito com responsabilidade direta dos nossos motoristas mês a mês.

Adicionalmente o programa contribui com a educação do motorista, respeito às leis de trânsito, valorização da vida, cordialidade no trânsito, redução de acidentes de trânsito, redução de congestionamentos, redução de lesões e mortes no trânsito, redução de afastamentos médicos do trabalho, redução de custos com tratamentos médicos, redução de custos operacionais com a frota de veículos, melhoria da imagem da empresa.

O programa permite a melhoria gradual do comportamento do condutor a partir da sensação de estar sendo observado, o resultado é a mudança de cultura das pessoas mesmo quando o BBS do Condutor não é aplicado.

Metodologia

Consiste no preenchimento de um formulário pelo passageiro, que é chamado de observador, com frases simples, envolvendo 3 dimensões durante a condução de veículos automotores, sendo a preparação para saída com o veículo, a dirigibilidade do condutor e o comportamento do condutor.

Os apontamentos do observador podem ser positivos ou negativos no formulário, sem a necessidade de intervenção durante a condução, a não ser em condição de risco iminente de acidente, na prática o BBS do Condutor é aplicado antes da saída do veículo para a via pública, ou seja, ainda dentro da empresa o observador inicia o acompanhamento das atitudes do condutor, ao final da condução do veículo o observador fornece de imediato um feedback ao condutor.

As informações são compiladas em banco de dados e servem para estudos estatísticos, planos de ação e conteúdo de palestras para combate às causas de acidentes de trânsito.

Produtos e Resultados

- Educação do motorista com maior respeito às leis de trânsito.
- Mudança de comportamento para melhor dos condutores de veículos.
- Valorização da vida de condutores de veículos e terceiros.
- Maior cordialidade no trânsito.
- Redução do volume de congestionamento.
- Redução do número de acidentes.
- Redução do número de lesões e mortes no trânsito.
- Redução do número de afastamento médicos do trabalho.
- Redução de custos com tratamento médicos.
- Redução de custos operacionais com a frota de veículos.
- Melhoria da imagem da empresa.
- Influência positiva e direta sobre as famílias através de experiências e exemplos do funcionários.