

## *Pesquisa Origem e Destino de Carga no Município de São Paulo*

### Página 1

#### Seção 1: Informação Geral sobre a Empresa e Instalações

1. Nome da Empresa: \_\_\_\_\_
2. CNPJ: \_\_\_\_\_
3. Código CNAE: \_\_\_\_\_
4. Grupo Setorial de Empresa: \_\_\_\_\_
5. Logradouro: \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_  
Bairro: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_
6. Qual o número total de trabalhadores na sua empresa? \_\_\_\_\_
7. Nome da Pessoa Entrevistada: \_\_\_\_\_ Cargo \_\_\_\_\_
8. E-mail: \_\_\_\_\_  
Telefone fixo: \_\_\_\_\_  
Telefone Celular \_\_\_\_\_
9. Data da Entrevista: \_\_\_\_\_ Método da Entrevista (Telefônica/Pessoal/Web): \_\_\_\_\_

Antes de iniciar o processo de coleta de dados são apresentadas as principais definições dos termos utilizados ao longo do questionário.

[a] um **transporte** é um movimento de produtos de um local para outro. Se um veículo estiver carregando produtos que serão descarregados em vários locais (ex.: em várias empresas diferentes), esse veículo estará realizando vários transportes.

[b] uma **viagem** é uma movimentação de veículo, que inicia nas suas instalações e retorna para suas instalações. Uma viagem poderá envolver um único transporte ou vários transportes com distintas paradas.

[c] uma **expedição** é uma movimentação de produtos de uma das suas instalações para instalações de um cliente ou para uma das suas outras instalações.

[d] um **recebimento** é um movimento de produtos de instalações de um fornecedor ou de uma das suas instalações para outra das suas instalações.

## Página 2

10. Para começar a coleta de informação vamos pedir que indique o Total de Operações de todas as unidades de sua empresa que expede e/ou recebe do município de São Paulo. *Se não tiver realizado carregamentos do ÚLTIMO DIA, por favor, dê informação para um dia típico.*

Tipo de Operação	Total de Transporte	Total de Peso/Volume (Indique a unidade)	Total de Valor (R\$)
	Último Dia	Último Dia	Último Dia
Expedições			
Recebimentos			

11.. Esta pergunta se refere ao total de instalações que a empresa tem e que atendem o município de São Paulo. Inclua apenas instalações que:

- Estejam localizadas no município de São Paulo; ou que
- Se estiverem localizadas fora do município de São Paulo, remetam produtos para o município de São Paulo ou recebam produtos do município de São Paulo.

Para cada tipo de instalação, indique o número total que a sua empresa possui.

(a) Fábrica	(b) Armazém/Galpão	(c) Centro de Distribuição	(d) Loja	(e) Outros

Para enquadrar a instalação recordamos alguns conceitos.

(a) Fábrica - unidade onde há processamento/produção de bens. Exemplo: indústria automobilística, fábrica de peças, fábrica de produtos alimentares, confecção de roupas, etc.

(b) Armazém/Galpão - unidade para armazenagem de bens. Em algumas empresas no mesmo espaço existe um armazém e também é realizada a distribuição dos bens para outras unidades, filiais e/ou clientes, sendo neste caso classificado como armazém/galpão.

(c) Centro de Distribuição - unidade exclusivamente para distribuição dos bens para outras unidades, filiais e/ou clientes.

(d) Loja - unidade de atendimento ao público. Exemplos: loja, oficina mecânica, escritório, restaurante, bar, consultório médico, etc.

(e) Outros - demais unidades não enquadradas acima.

Se você tiver algumas instalações classificadas como "Outros", especifique as suas utilizações aqui.

---

## Seção 2: Informação detalhada sobre as Instalações

12. Depois de registrar o número de instalações, agora é solicitada a informação mais detalhada para cada uma das instalações. Se o número de unidades por tipo de instalação for superior a 3, só terá de disponibilizar informação para as três maiores instalações de cada tipo que a empresa tem.

Esta pergunta se refere às localizações de todas as suas instalações que atendem o município de São Paulo. Para cada instalação, favor informar a quem é atribuída a atividade de transportes de produtos de sua empresa, ou seja, se a sua empresa faz todo o transporte, se faz parcialmente e contrata empresas terceirizadas para complementar ou se terceiriza toda a atividade de transportes.

Instalação: 1

Tipo de Instalação: (indique a opção correta)	(a) Fábrica	(b) Armazém /Galpão	(c) Centro de Distribuição	(d) Loja	(e) Outros
*Mesmo Endereço da Empresa?	Sim _____ Não _____				
*Logradouro/Nº/Complemento					
*Bairro					
*CEP/Cidade/Estado					
* Número de Empregados					
* Área Construída (m2)					
Abrangência de Atendimento (múltipla escolha)	Município de São Paulo				
	RMSP				
	Estado de São Paulo				
	Nacional				
	Internacional				
* Qual o tipo de transporte que caracteriza esta instalação?	Transporte Próprio				
	Transporte Terceirizado				
	Ambas as opções anteriores				
A instalação que acabou de descrever tem alguma diferenciação de operação logística?	Exemplos: a) um armazém exclusivo para produtos refrigerados e perecíveis; b) um centro de distribuição somente para atender a região sul e oeste de SP c) um galpão para receber resíduos de todas as lojas.		Sim _____ Não _____		
Se respondeu 'Sim', indique qual o critério de diferenciação de operação?	Especialização por área de expedição		Sim _____ Não _____		
	Especialização por área de recebimento		Sim _____ Não _____		
	Especialização por tipo de produto		Sim _____ Não _____		
	Outro. Qual? _____		Sim _____ Não _____		

Por favor, indique o número de transportes expedidos ou recebidos nesta instalação.

Tabela 1

Tipo de Operação	Total de Transporte*
	Último Dia
Expedições	
Recebimentos	

**NOTA:** Esta ficha se repete para as três maiores instalações de cada tipo que a empresa tem.

## Página 4

### Seção 3: Informações Agregadas sobre Movimentos Expedidos e Recebidos

Esta seção solicita informações sobre os movimentos de carga expedidos e recebidos pela sua empresa. As informações são de:

Quantidade de expedições/recebimentos	Peso/Volume de expedições/recebimentos
Valor de expedições/recebimentos	Tipos/Categorias de Produtos expedidos/recebidos
Origem e Destino das expedições/recebimentos	Faixa horas das expedições/recebimentos
Tipos de Veículos	

Recordamos que deverão ser descritas as expedições e recebimentos associadas às instalações indicadas e que:

Se a instalação estiver localizada no município de São Paulo, inclua todos os movimentos realizados a partir dessa instalação.

Se a instalação não estiver localizada em São Paulo, inclua apenas as expedições/recebimentos para/desde o município de São Paulo.

Instalação 1:

Vamos agora iniciar o detalhamento das informações relativas às EXPEDIÇÕES e RECEBIMENTOS: Solicitamos que preencha a Tabela 1, para posteriormente detalhar as EXPEDIÇÕES (Tabela 2) e RECEBIMENTOS (Tabela 3). Informe as **VIAGENS** do **ÚLTIMO DIA** e desagregada para cada instalação. Recordamos que apenas pretendemos as **EXPEDIÇÕES/RECEBIMENTOS** com **viagens com Origem e/ou Destino no Município de São Paulo**. Se a instalação tiver realizado mais de 50 viagens no último dia, gostaríamos que adicionalmente completasse os valores globais na Tabela 4 e Tabela 5.

Tabela 2

Se você forneceu informações sobre o volume de transportes em unidades diferentes de quilogramas, favor fornecer o peso médio por unidade de transporte para EXPEDIÇÕES em quilogramas/unidade:

	Categoria de Produto (múltipla escolha)	Peso/Volume Total	Tipo de Veículo	Faixa Horária de EXPEDIÇÃO	Valor (\$)	CEP Destino	Zona
1							

	<b>Categoria de Produto (múltipla escolha)</b>	<b>Peso/Volume Total</b>	<b>Tipo de Veículo</b>	<b>Faixa Horária de EXPEDIÇÃO</b>	<b>Valor (\$)</b>	<b>CEP Destino</b>	<b>Zona</b>
2							
50							

Se você forneceu informações sobre o volume de transportes em unidades diferentes de quilogramas, favor fornecer o peso médio por unidade de transporte para **RECEBIMENTOS** em quilogramas/unidade:

Tabela 3

	<b>Categoria de Produto (múltipla escolha)</b>	<b>Peso/Volume Total</b>	<b>Tipo de Veículo</b>	<b>Faixa Horária de RECEBIMENTO</b>	<b>Valor (\$)</b>	<b>CEP Origem</b>	<b>Zona</b>
1							
2							
50							

As duas tabelas seguintes só devem ser respondidas se o respondente colocar na tabela 1 mais de 50 (expedições ou recebimentos).

Com base neste mapa e esta tabela, indique o percentual de expedições/recebimentos (em peso) da Instalação 1 de sua empresa com Origem e/ou Destino no município de São Paulo, distribuídas nas várias zonas do estudo. Considere o DIA em que realizou as viagens que descreveu acima.

Tabela 4

<b>Zona</b>	<b>% EXPEDIÇÕES (em peso) Realizadas no Último Dia</b>	<b>% RECEBIMENTOS (em peso) Realizadas no Último Dia</b>
1 - Centro		
2 - Oeste		
...		

Tabela 5

Para as expedições/recebimentos (em peso) da Instalação 1 de sua empresa com Origem e/ou Destino no município de São Paulo descritas na Tabela 4, qual foram os tipos de veículos utilizados?

<b>Tipo de Veículo</b>	<b>Nº de Viagens para as EXPEDIÇÕES (em peso) Realizadas no Último Dia</b>	<b>Nº de Viagens para os RECEBIMENTOS (em peso) Realizadas no Último Dia</b>
Motocicleta		
Utilitário		
...		

**NOTA** Esta seção se repete para as três maiores instalações de cada tipo.

## Páginas 5 e 6

### Seção 4 a): Planejamento Logístico

Qual o volume de EXPEDIÇÕES e RECEBIMENTOS, distribuído por período do ano? Considere o percentual médio de todas as instalações.

MÊS	% EXPEDIÇÕES	% RECEBIMENTOS
Jan		
...		
<b>TOTAL</b>		

\* Note que o total de todas as parcelas tem de ser 100%

Qual o volume de EXPEDIÇÕES e RECEBIMENTOS, distribuído por dia da semana, considerando a semana passada e todas as instalações?

Dia da Semana	% EXPEDIÇÕES	% RECEBIMENTOS
Domingo		
...		

\* Note que o total de todas as parcelas tem de ser 100%

Qual a percentagem dos carregamentos EXPEDIDOS e RECEBIDOS durante os diferentes períodos do dia, considerando o dia em que forneceu os dados anteriores? Desagregue por faixa horária e para todas as instalações.

Faixa Horas	% Transportes de EXPEDIÇÕES	% Transportes de RECEBIMENTOS
7h00 às 10h00		
...		
<b>TOTAL</b>		

\* Note que o total de todas as parcelas tem de ser 100%

### Seção 4b): Informações Agregadas sobre Movimentos Expedidos e Recebidos

1. Para o dia em que forneceu os dados anteriores, qual é a percentagem dos transportes realizada usando veículos próprios versus a percentagem realizada usando veículos terceirizados? Considere todas as instalações.

Percentagem usando veículos próprios (%) \_\_\_\_\_

Percentagem usando veículos terceirizados (%) \_\_\_\_\_

Que percentagem de suas expedições é feita com veículos que fazem várias paradas para coleta e entrega? (%)

\_\_\_\_\_

2. No caso de veículos próprios, informe o seguinte para um veículo médio:

Número de viagens por dia: \_\_\_\_\_

Número de quilômetros/viagem: \_\_\_\_\_

Número de paradas/viagem: \_\_\_\_\_

3. Para a frota própria da empresa indique a quantidade de veículos que operam por ano de fabricação:

Tipo de Veículo	Ano de Fabricação			Não sabe o ano de fabricação
	Anterior a 2004	Entre 2004 e 2012	Depois de 2012	
Motocicleta				
Utilitário				
...				

4. Como as restrições de circulação no município de São Paulo afetaram as suas operações? Usando uma escala de 0 a 10, em que de 0 a 4 representa um impacto negativo (prejudicial), 5 representa um impacto nulo, e de 6 a 10 impacto positivo (benéfico), indique para cada variável este impacto.

Alteração	Negativo					Neutro	Positivo				
	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9
Alteração de rota											
Consolidação de cargas											
Fracionamento de cargas entre vários veículos											
Alteração de tipo de veículo											
Alteração de horários de entrega											
Compra de veículos adicionais											
Contratação de colaboradores											
Outras											

5. Identifique as principais sugestões relacionadas com a logística urbana de cargas que você gostaria de discutir com o poder público.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Além das informações já declaradas existe mais algum dado relevante da logística de sua empresa que você poderia nos fornecer para entendermos melhor a sua dinâmica de expedições e recebimentos? Por exemplo dados coletados por gps, controle de tempo de permanência de veículos nas docas para carga e descarga.

Não \_\_\_\_\_ Sim \_\_\_\_\_

Pesquisa está completa? Não \_\_\_\_\_ Sim \_\_\_\_\_

**Agradecemos a sua colaboração neste estudo!**